

# PAROLES CITOYENNES DANS LES CAHIERS DE DOLÉANCES



**Par Magali DELLA SUDDA** 

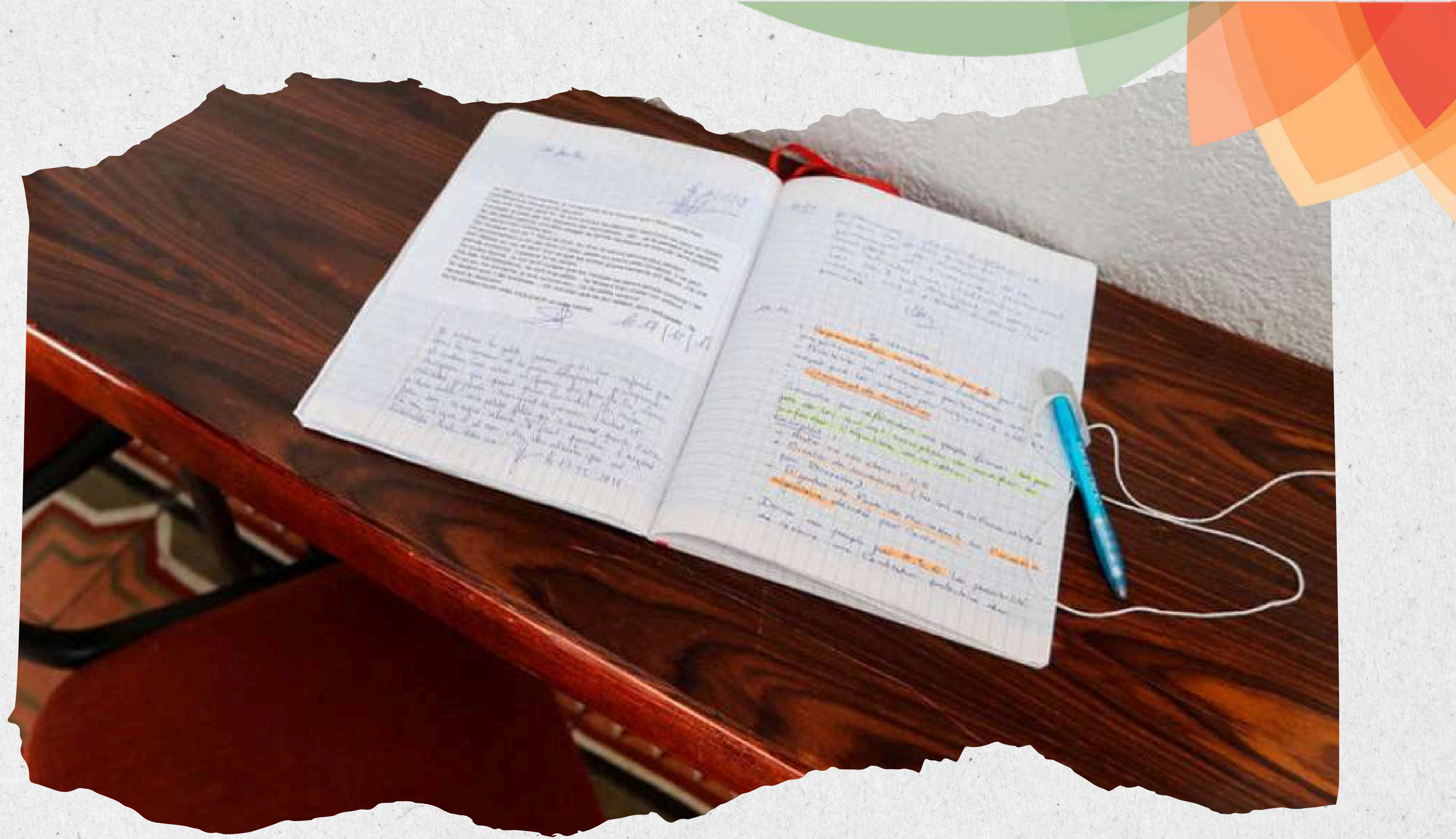
Sociologue, Directrice de recherche au CNRS, Centre Émile Durkheim Sciences Po Bordeaux.

**Et Guillaume LETOURNEUR**

Politiste, chercheur postdoctoral,  
Centre Émile Durkheim  
Sciences Po Bordeaux sur les Cahiers de doléances des Landes.



# **PORTRAIT D' UN TERRITOIRE EN MUTATIONS : REGARDS CROISÉS POUR ÉCLAIRER L'ACTION PUBLIQUE**



# CHRONOLOGIE ET TYPOLOGIE DES DISPOSITIFS DE RECUEIL DE DOLÉANCES

Période	Groupe / institution	Lieux de collecte	Appellation
17 nov. 2018	Gilets jaunes	Manifestations, ronds-points et lieux d'action	Cahiers de doléances/Listes de revendications
3 déc 2018 - 18 janv 2019	Association des Maires d'Ile de France	Mairies	Cahiers de doléances
8 déc. 2018 - 11 janv. 2019	Association des Maires ruraux de France	Mairies	Cahiers de doléances et de propositions
8 déc. 2019 - fin janv. 2019	Confédération générale du travail	Bourses du travail	Cahiers d'expression populaire
15 janv. - 15 mars 2019	Présidence de la République	Mairies et permanences parlementaires (majorité présidentielle)	Cahiers citoyens et d'expression libre

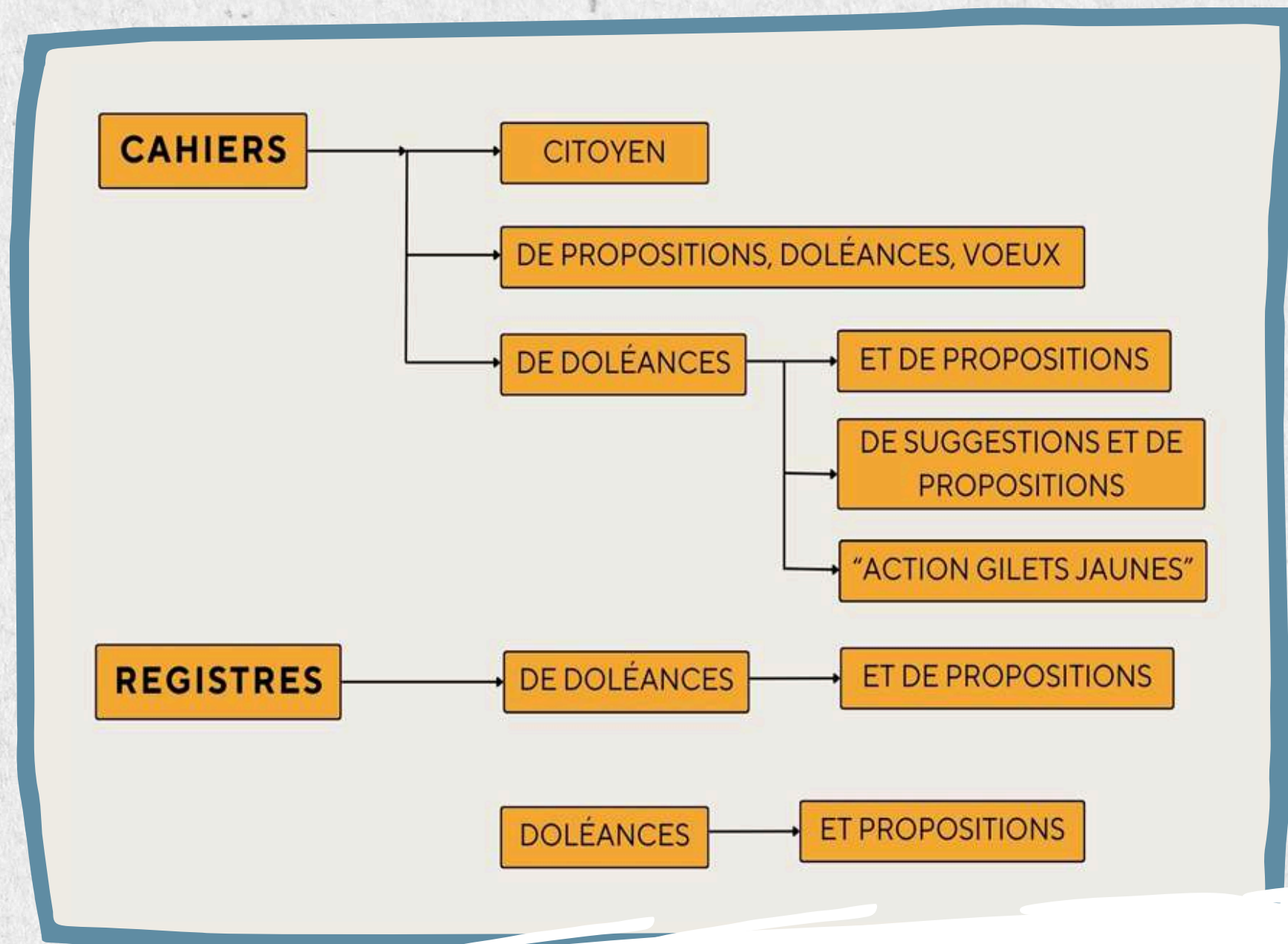
Résumé: Nés dans le mouvement social des Gilets jaunes pour organiser les revendications, les « cahiers de doléances » sont intégrés dans un dispositif participatif « Mairie ouverte » en décembre sous l'égide d'associations de maires. Puis, le Chef de l'Etat centralise et intègre ces initiatives dans le « Grand débat national » qui se déroule au mois de janvier 2019.

# QUE DÉSIGNENT LES « CAHIERS DE DOLÉANCES »?

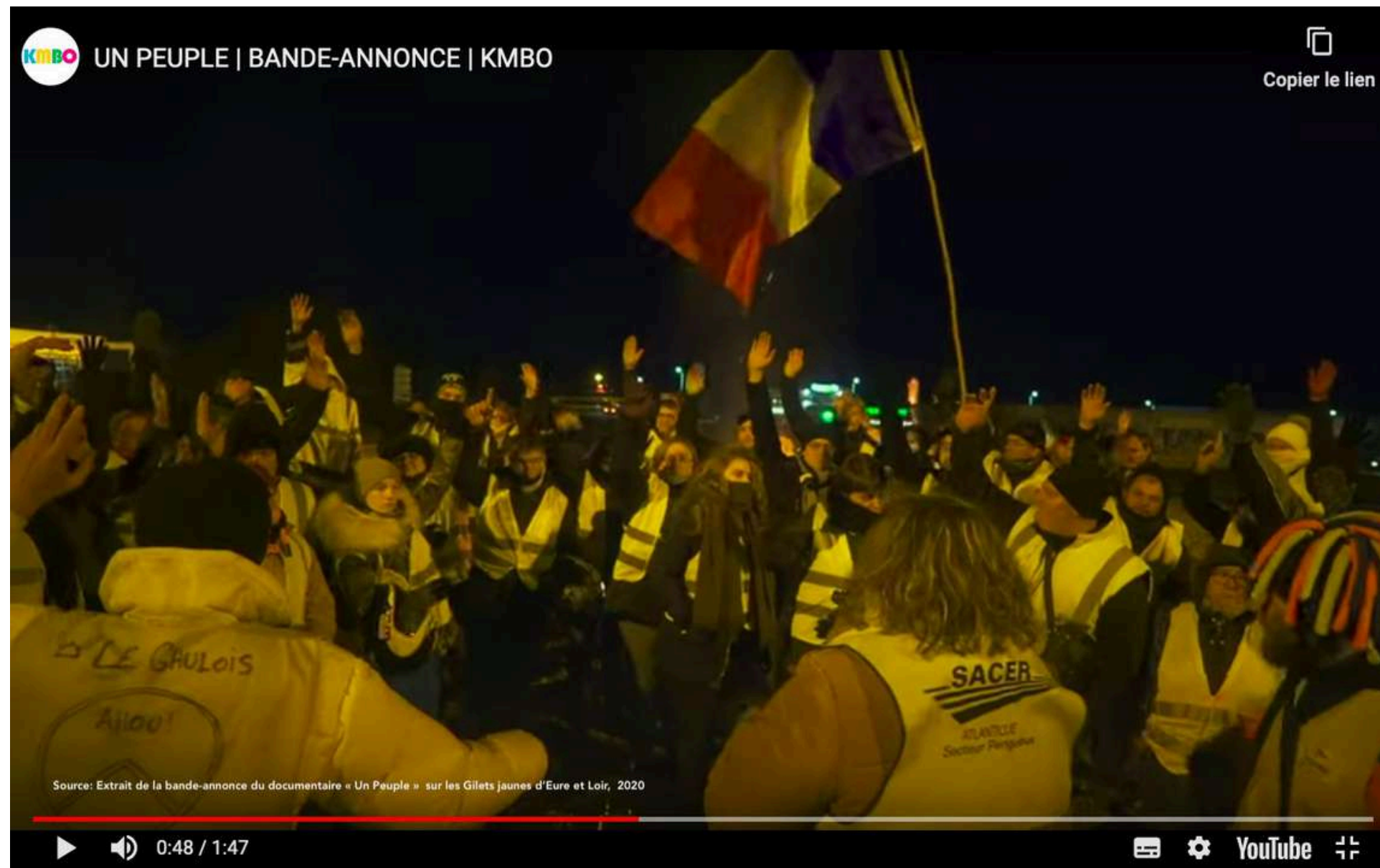
Intitulés des « cahiers de doléances »

Composition, combinaisons et hybridations » en Haute Lande Armagnac

- **Définition d'une doléance** : « Plainte orale ou écrite exposant un grief, afin d'obtenir réparation, ou seulement de faire connaître un malheur, une infortune » (Trésor de la langue française/CNRTL.fr)
- **Plusieurs dénominations selon les institutions**, par exemple en Gironde :
  - Cahiers de « Propositions et doléances » (AMRF)
  - « Cahiers d'expression populaire » dans les Bourses du travail et Unions locales de la Confédération générale du travail (CGT)
  - « Cahiers citoyens ou/et d'expression libre » (cahiers et registres mis à disposition dans les Mairies, permanences parlementaires ou institutions lors du Grand débat national 2019).
  - « Cahiers d'espérance » (Mairie de Bordeaux, 2019)



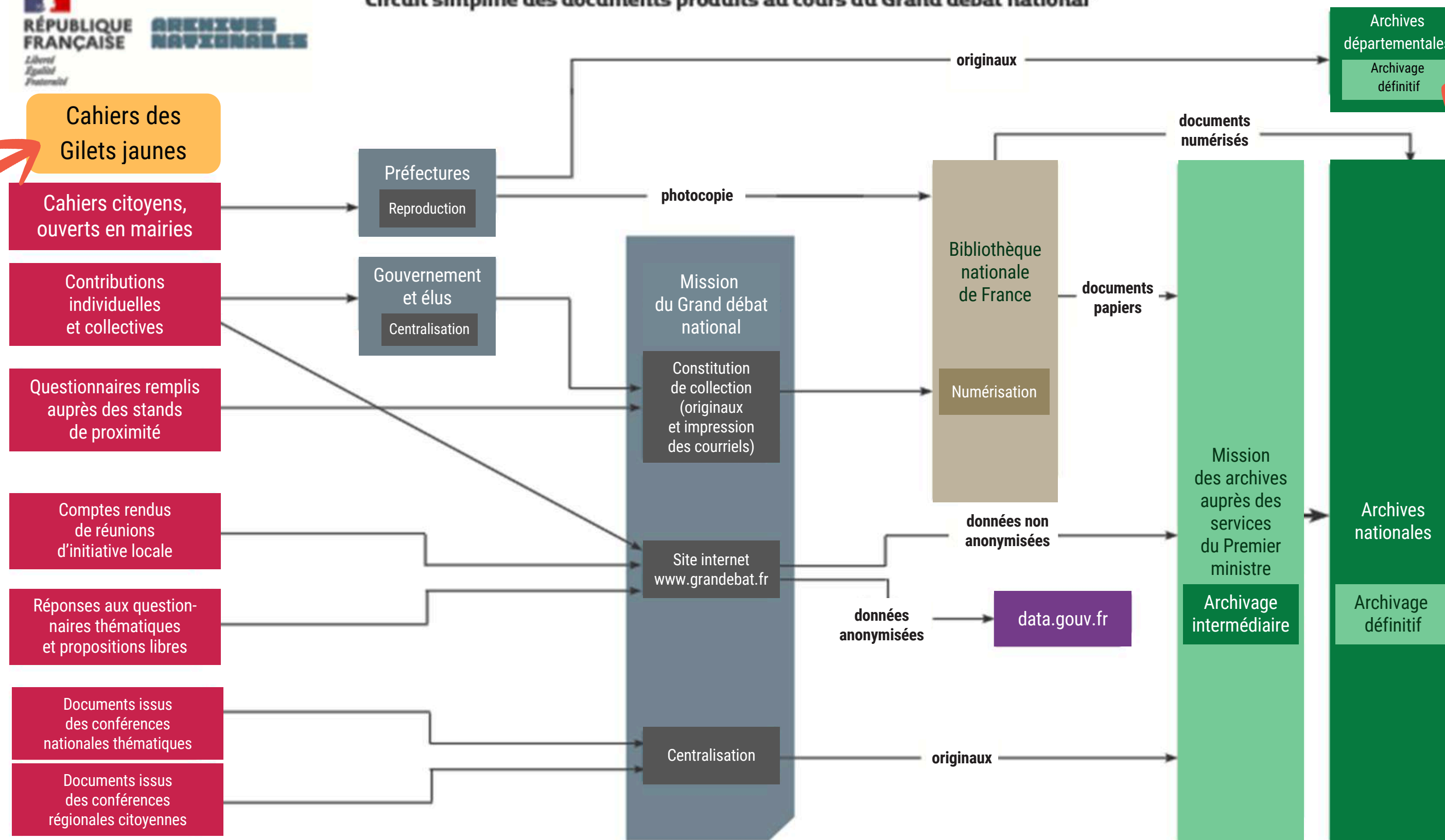
# LES CAHIERS DES RONDS POINTS



Légende : l'écriture des cahiers de doléances en acte au rond-point de Chartres,  
in documentaire « Un peuple » (2020), tournage novembre 2018

[illegible]

# Circuit simplifié des documents produits au cours du Grand débat national\*



\*Il existe de nombreuses exceptions.

# LE CIRCUIT DE VERSEMENT DES CAHIERS CITOYENS (LANDES)

- Le **22 février 2019**, envoi des cahiers auprès du prestataire de numérisation de la BnF.
- Le **27 mars 2019**, remise officielle des Cahiers citoyens par le Directeur de Cabinet du Préfet à la directrice des Archives départementales des Landes. Démarrage du classement, sans attendre.
- Le **19 avril 2019**, le classement est achevé, ainsi que l'inventaire. La mise à disposition de cet inventaire permet dès lors de rendre accessible le fonds au public.
- Toutefois, malgré cet effort de mise à disposition très rapide, le fonds ne fait l'objet que de demandes très ponctuelles.



Source : Facebook, Préfet des Landes, 27 mars 2019 :  
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2058747237573125&set=pcb.2058747344239781>

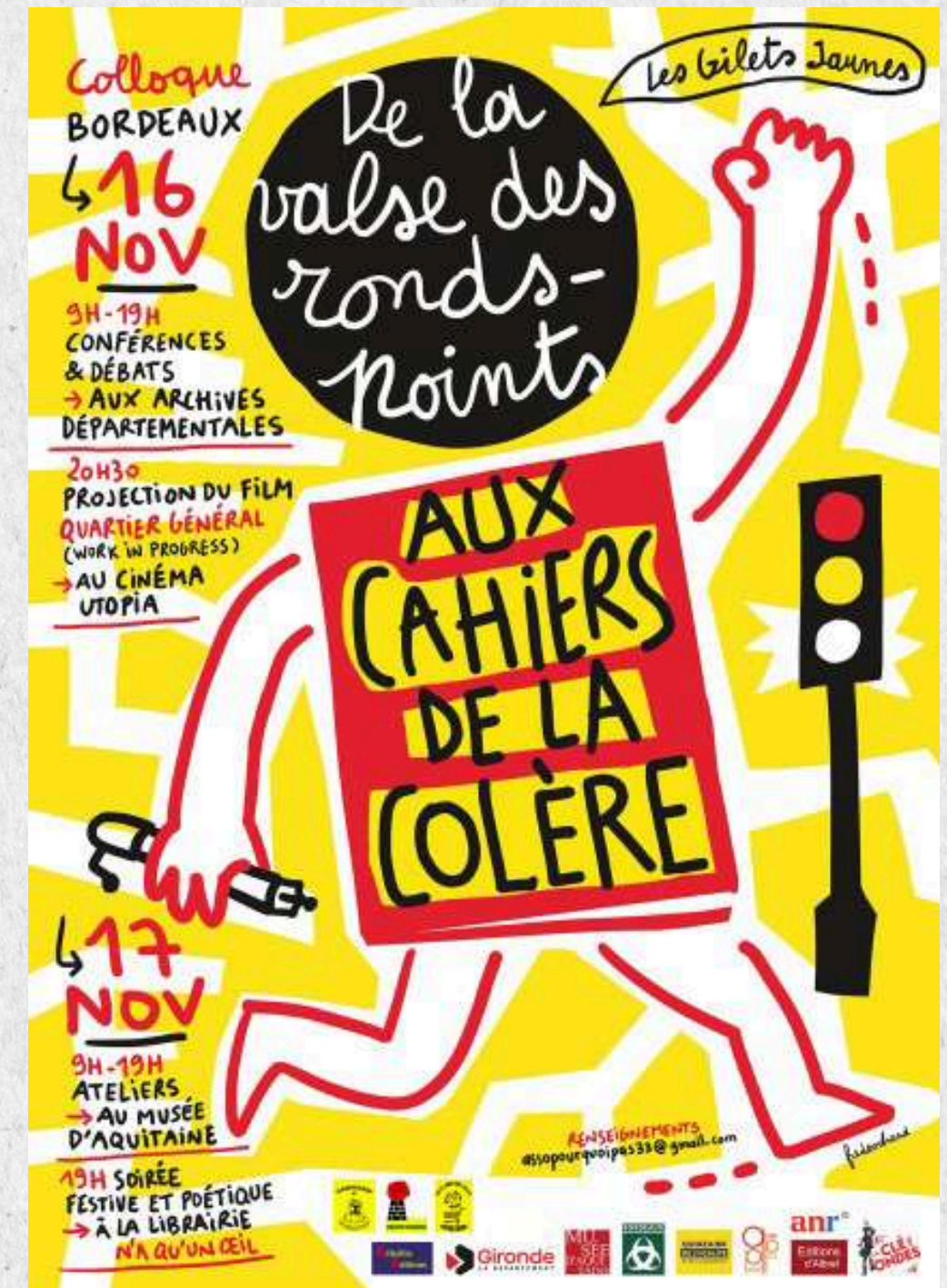


# **RÉDACTION ET PARTICIPATION DANS LES CAHIERS DE DOLÉANCES DES LANDES**

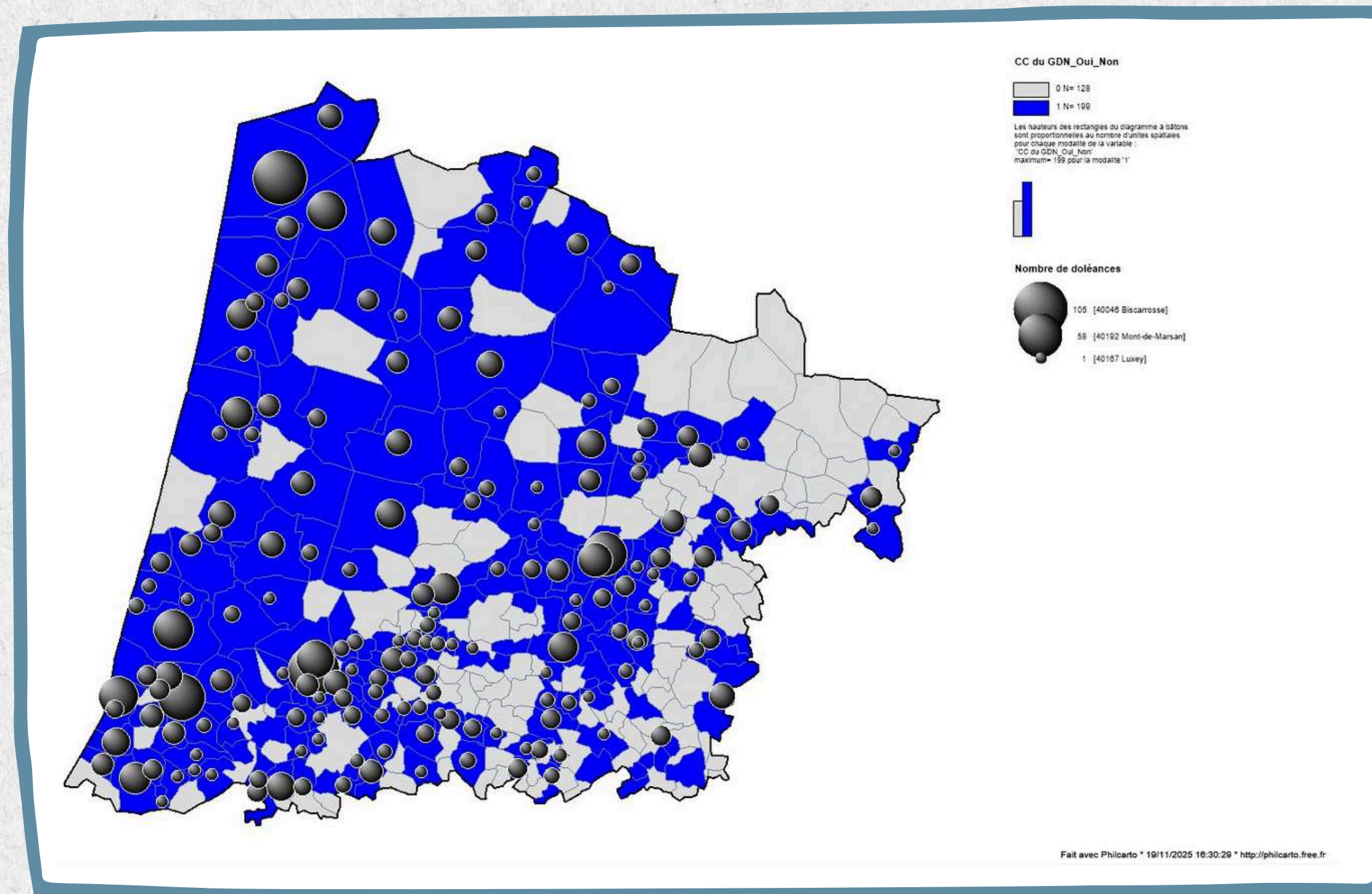
- Gilets jaunes et cahiers de doléance : idées reçues
- Subjectivation et montée en généralité

# GILETS JAUNES ET CAHIERS DE DOLÉANCES : IDÉES REÇUES

- Les cahiers de doléances ne sont pas synonymes des Gilets jaunes
- Les Cahiers de doléances ne sont pas des « défouloirs »
- Une « domestication » de la participation dans le Grand Débat (A. Mazeaud & G. Gourgues) ?
  - Vrai Débat des Gilets jaunes
  - Un geste d'écriture citoyenne (Pengam, Bendinelli)
  - Une lecture citoyenne : les enquêtes de science participative (Gironde, Creuse)
  - Un outil d'amélioration des politiques publiques locales (Aude, Gironde, Landes, Haute-Vienne, Charente –Maritime, Région Grand-Est...Haute Lande Armagnac)



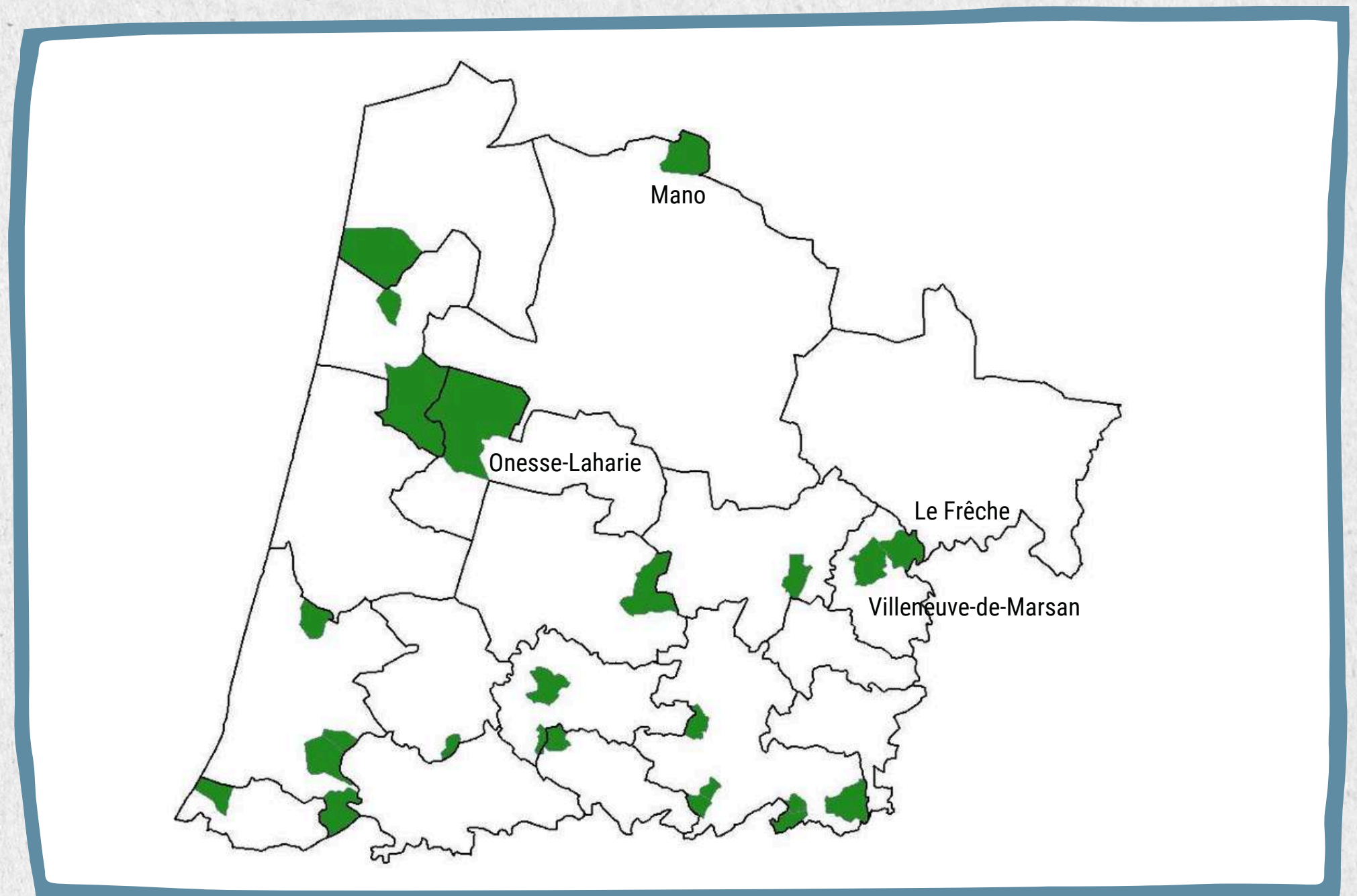
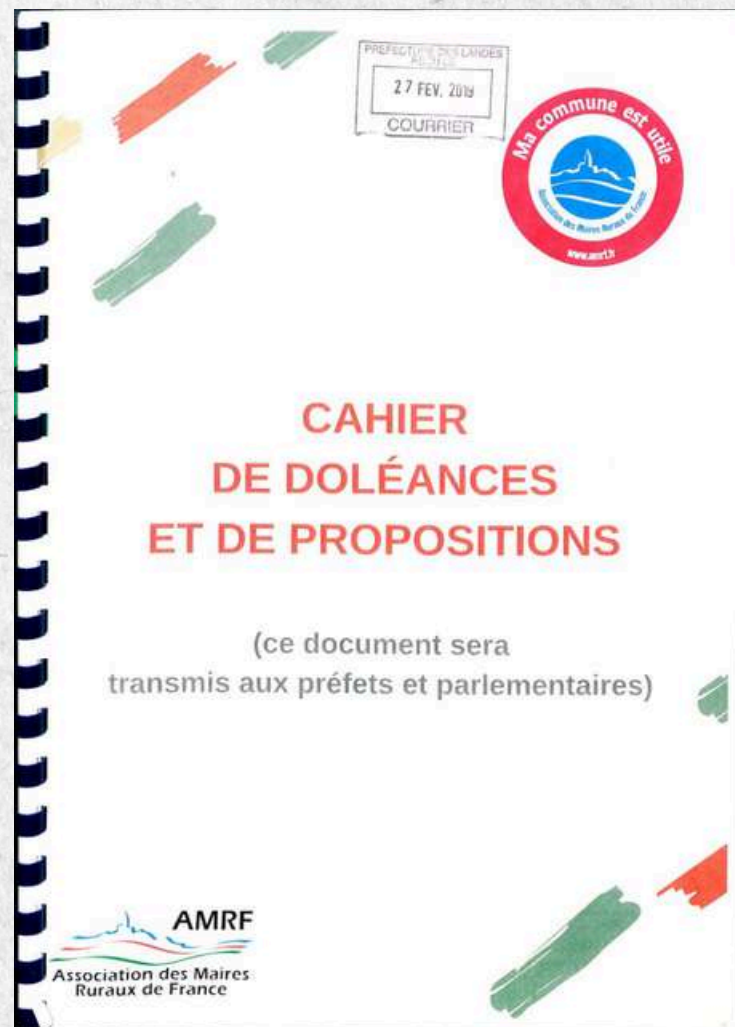
# UNE PARTICIPATION CITOYENNE INFLUENCÉE PAR LES DYNAMIQUES DÉMOGRAPHIQUES



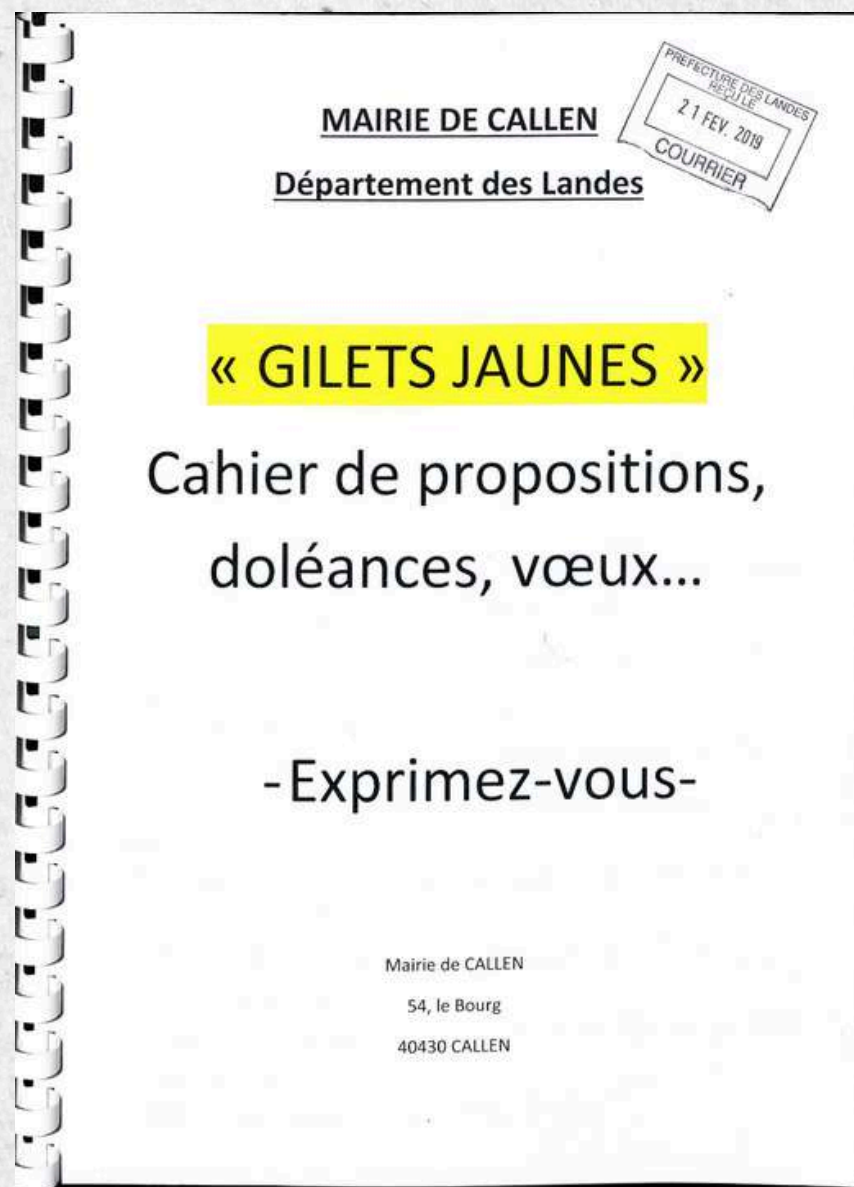
# UNE PARTICIPATION CITOYENNE INFLUENCÉE PAR DES DYNAMIQUES LOCALES : LE RÔLE DE L'AMRF

3 décembre 2018 : « Opération Mairie ouverte »  
de l'Association des Maires Ruraux de France (AMRF)

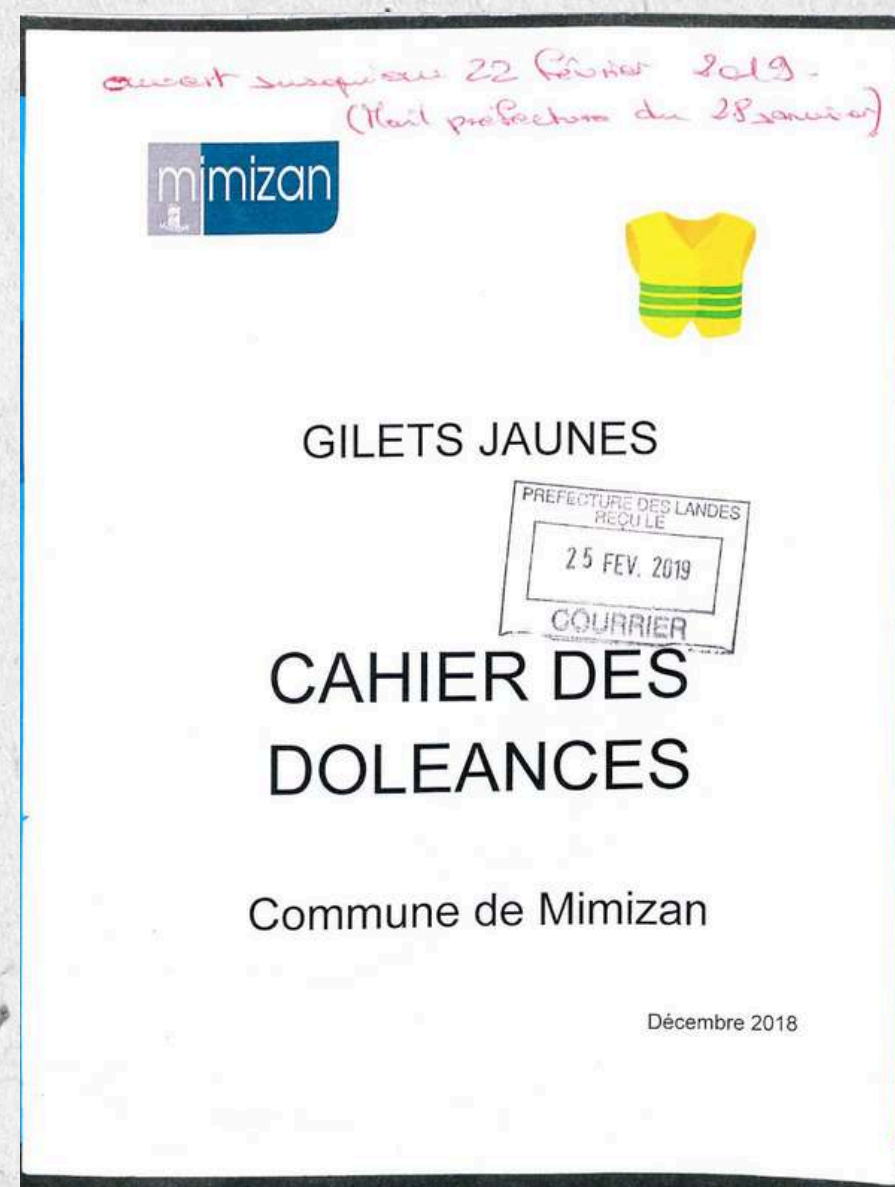
- 24 "CAHIERS DE DOLÉANCES ET DE PROPOSITIONS"  
ouverts dans les mairies des Landes
- *Dont 4 dans la Haute Lande Armagnac*



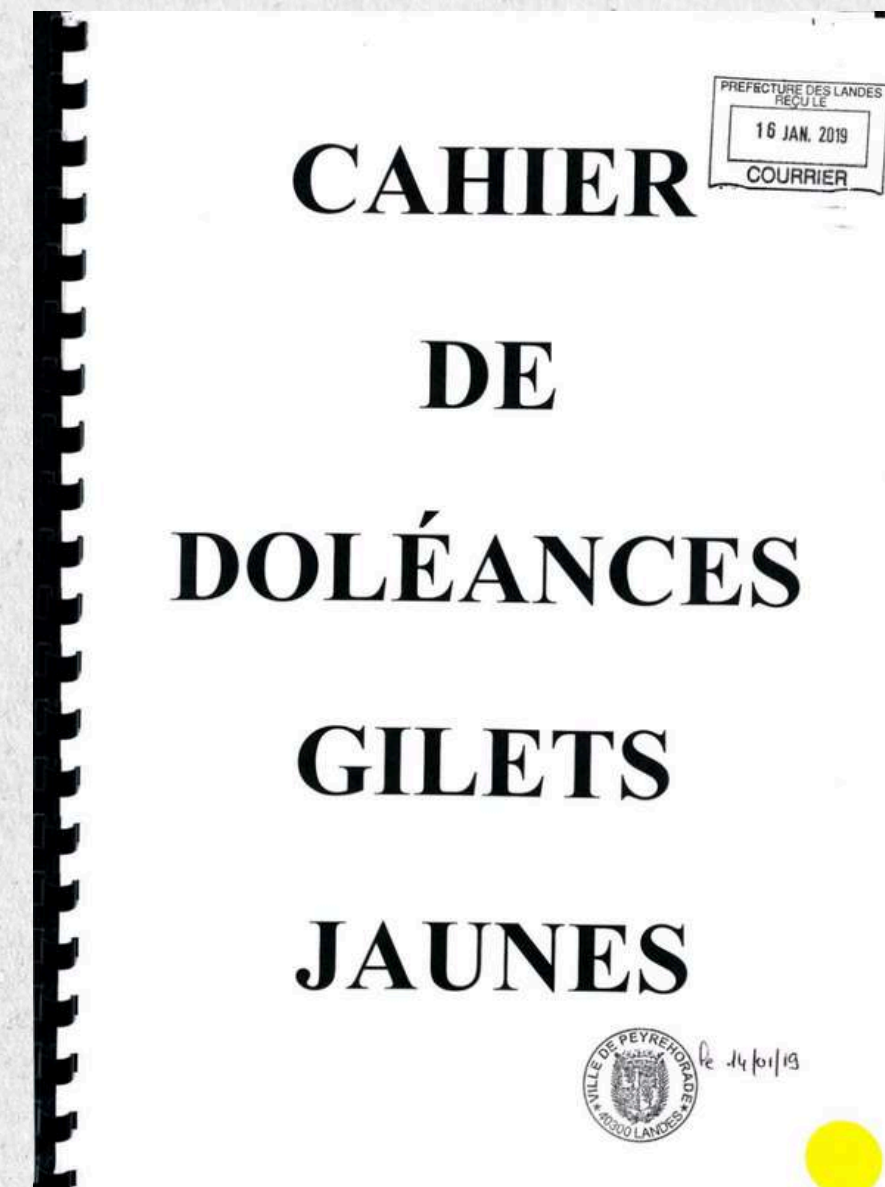
# DES CAHIERS DE DOLÉANCES MARQUÉS PAR MARQUÉS PAR L'EMPREINTE DES GILETS JAUNES



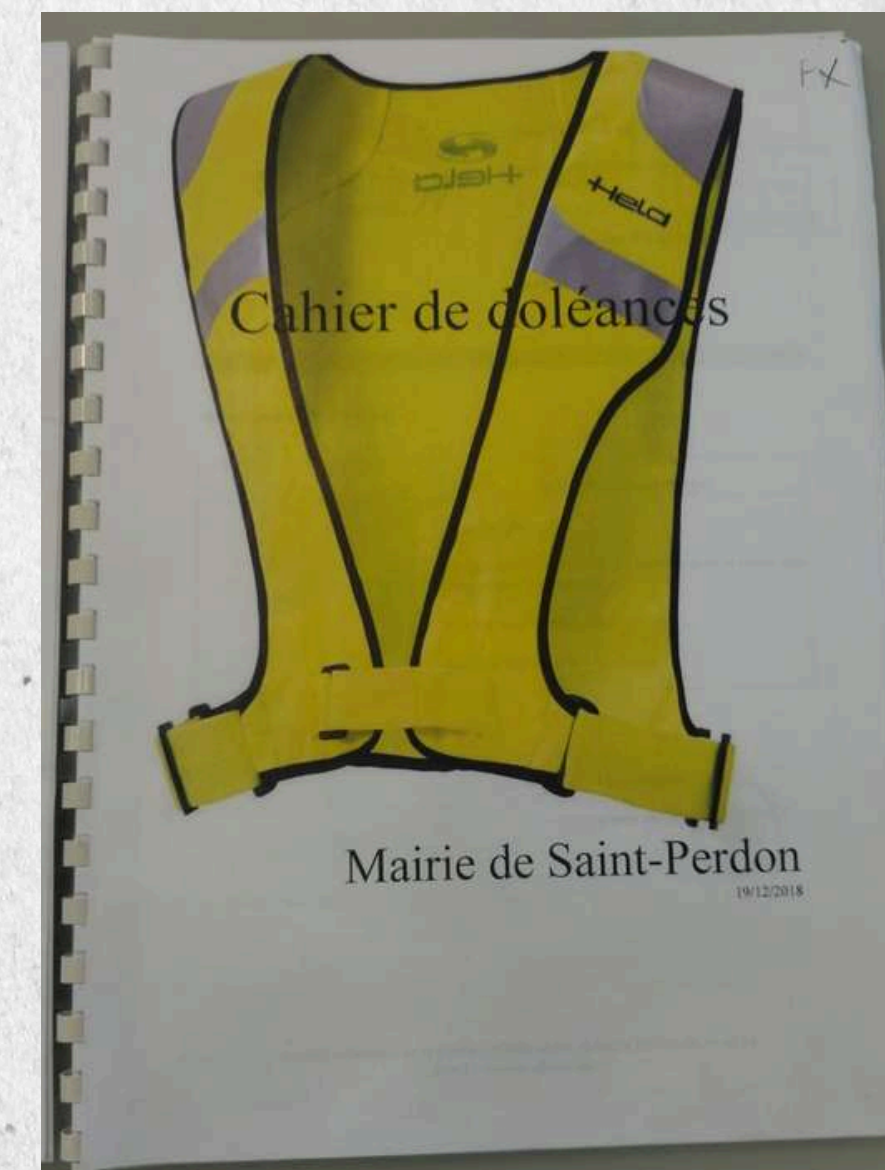
Callen



Mimizan



Peyrehorade



Saint-Perdon



# **PREMIERS ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE DES CAHIERS DE HAUTE LANDE ARMAGNAC**

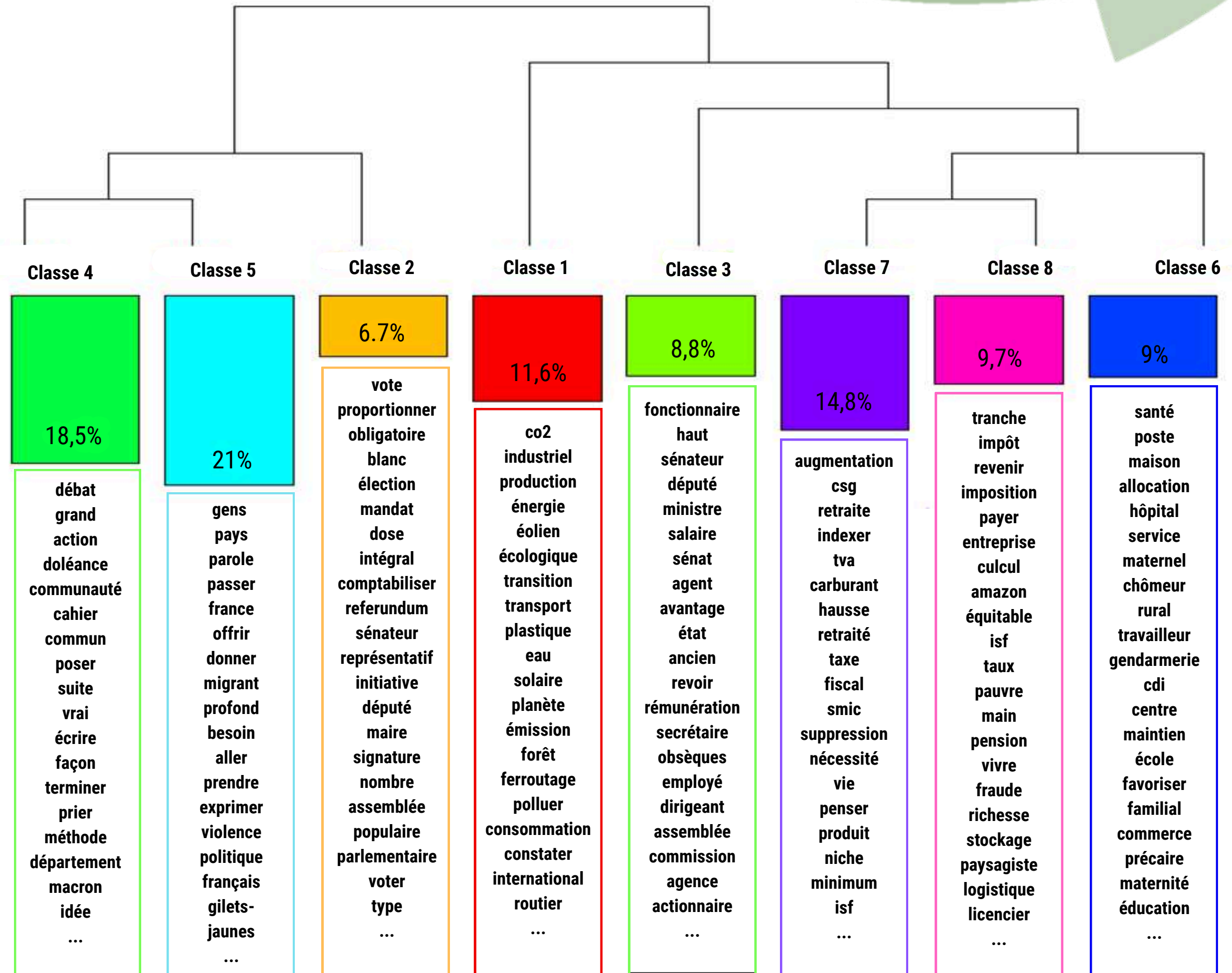
- Que nous apprennent les contributions citoyennes de Haute Lande Armagnac ?
- Des contributions socio-économiques et politiques
- Subjectivation et montée en généralité



# LES CONTRIBUTIONS DANS LES CAHIERS CITOYENS DE HAUTE LANDE ARMAGNAC

- **169 contributions** en Haute Lande Armagnac :
  - Soit 4 contributions pour 1 000 habitants dans ce territoire
  - 3,1 pour 1000 dans l'ensemble du département
- Des contributions **hétérogènes**
- Une participation plutôt **masculine**
  - 47 hommes / 27 femmes / 8 couples (dont 1 famille)
- Des contributions majoritairement **manuscrites**
  - 113 manuscrites / 56 dactylographiées
- Le statut professionnel est peu renseigné (17/169)
  - une surreprésentation des **personnes retraitées (11/17) parmi celles qui expriment leur statut.**
  - La moitié des contributions (n = 85) sont **signées.**





# L'EXPRESSION DE BUDGETS CONTRAINTS

"Monsieur Le Président,  
Je suis gilet jaune ; si on me demande pourquoi ? C'est pour le pouvoir d'achat. J'ai 63 ans après avoir travaillé toute une vie. Je suis à la retraite depuis 1 an. Je touche 643,55 € de retraite, 178,12€ de complémentaire ce qui fait 821,67€. Je pense que si la CSG nous était retirée cela ferait pour moi 29,18€ de plus, c'est déjà pas Mal. Essayez de Vivre avec cela [...] Magasin Aldi, Lidl [...] Je vois que les retraités nous sommes au plus bas de l'échelle, faite quelques choses M. Macron."

**Doléance manuscrite d'une habitante de Pissos, retraitée et âgée de 63 ans, dans le cahier de doléance de la commune.**

Monsieur Le Président,  
Je suis gilet jaune ; si on me demande pourquoi ? c'est pour le pouvoir d'achat.  
J'ai 63 ans après avoir travaillé toute une vie. Je suis à la retraite depuis 1 an.  
Je touche - 643,55 € de retraite.  
est - 178,12 € de complémentaire  
ce qui fait : 821,67  
Je pense que si la CSG nous était retirée  
cela ferait pour moi 29,18 € de plus c'est déjà pas Mal.  
essayez de Vivre avec cela ; au feu, j'ai plus  
de vêtements neufs achetés ; Magasin Aldi, Lidl.  
Plus de grande surface est plus d'achat. Je vois  
que les retraités nous sommes au plus bas de  
l'échelle faite quelques choses M. Macron.  
D'un sûr il faut penser au Smig. au me  
je ne pas Vivre avec 1000 € par mois  
Santé

# UNE DÉNONCIATION DES INJUSTICES FISCALES

« Nous voulons bien **payer** des **impôts** car nous trouvons normal de participer pour avoir le droit à l'éducation, à la santé et aux services proposés gratuitement par l'État. Mais tous le monde doit participer à ces frais de l'État pas seulement la classe moyenne c'est-à-dire la classe des travailleurs **pauvres**. Je propose que tous citoyens payent un impôt à un pourcentage identique sur ces revenus des plus pauvres aux plus riches. Ce n'est pas normal qu'une minorité s'accapare les richesses produites comme les **entreprises** Cdiscount, Amazon, McDonald's et autres sans payer d'impôts. Nous trouvons inacceptables et plus supportables que nous survivons pendant que des personnes malhonnêtes profitent du système et **fraudes** avec l'appui de l'État »

**Doléance dactylographiée d'un couple avec deux enfants dans le « cahier de doléances et de propositions » de Cachen.**

\*L'orthographe a été standardisée.

Nous sommes un couple avec deux enfants. Nous gagnons tous les deux un petit peu plus que le Smic. Nous faisons partie de la classe moyenne. Nous sommes sans cesse obligés de limiter nos dépenses du quotidien: alimentation, essence, électricité et ne parlons pas des loisirs. Nous travaillons pour payer pour survivre et non vivre. Ce n'est pas acceptable.

Depuis cinq ans je travaille dans deux entreprises différentes en tant que saisonnière. Je paye des impôts mais je ne peux accéder à la propriété. Ce statut n'est pas reconnu par les banquiers. Pourquoi ne pas modifier ce statut qui profite juste à l'employeur.

Nous voulons bien payer des impôts car nous trouvons normal de participer pour avoir le droit à l'éducation, à la santé et aux services proposés gratuitement par l'état. Mais tous le monde doit participer à ces frais de l'état pas seulement la classe moyenne c'est à dire la classe des travailleurs pauvre. Je propose que tous citoyens payent un impôts à un pourcentage identique sur ces revenus des plus pauvres au plus riches. Ce n'est pas normal qu'une minorité s'accapare les richesses produites comme les entreprises Cdiscount, Amazone, Mac Donald's et autres sans payait d'impôts.

Nous trouvons inacceptables et plus supportables que nous survivons pendant que des personnes malhonnête profitent du système et fraudes avec l'appui de l'état. Les salaires des hauts fonctionnaire et dirigeants sont indécent. Les personnes qui nous dirigent sont complètement déconnecté de leurs élus. Une baisse de votre salaire serait un geste qui pourrait apaiser les tensions. Vous voulez que chacun de vos élus vous aident à trouver des solutions vu vos salaires et avantages que vous vous octroyez je pense que vous devriez être capable de faire votre travail et trouver des solutions pour que tout le monde puisse vivre dignement de leur travail pour relancer l'économie française.

# LE MAINTIEN DES SERVICES PUBLICS EN MILIEU RURAL

« Retraitée dans mon village natal depuis 20 ans, j'ai vu fermer la pharmacie, le cabinet médical, la station service, le garage, pompiers professionnels, commerces, etc. Tout ce qui permet à un habitant d'un petit village de vivre dans des conditions très acceptables. Tout ceci a disparu. Je propose que le jeune médecin qui termine ses études aille faire sa 1<sup>e</sup> année (ou même 2) dans un "désert médical" – obligatoire, sous peine d'amende. Je propose et j'insiste sur le fait que l'École doit rester ouverte quelque soit le nombre d'enfants. »

Contribution écrite à la main par une habitante de 75 ans de la commune de Luxey, le 25 janvier 2019.

Luxey ce 25 janvier 2019.

Retraitée dans mon village natal depuis 20 ans, j'ai vu fermer la pharmacie, le cabinet médical, la station service, le garage, pompiers professionnels - commerces - etc. tout ce qui permet à un habitant d'un petit village de vivre dans des conditions très acceptables. Tout ceci a disparu.

\* Je propose que le jeune médecin qui termine ses études, aille faire sa 1<sup>re</sup> année (ou même 2) dans un "désert médical".  
- obligatoire, sous peine d'amende.

\* Je propose, et j'insiste sur le fait que l'École doit rester ouverte quelque soit le nombre d'enfants.

\* Rendre le vote obligatoire et comptabiliser les votes blancs.  
\* Je suis pour le maintien des impôts sur le Revenu, afin d'entretenir nos services publics (routes, hôpitaux, écoles, mairies).

A la condition que tout le monde participe au paiement des revenus.

\* Je souhaite que tout soit mis en

# UNE CRITIQUE DES AVANTAGES AU SOMMET DE L'ÉTAT

« "Il y a des mots qui tuent".

- Arrêter d'humilier, de mépriser le peuple.
- Arrêter d'être sourd aux demandes du peuple.

Instaurer plus de justice sociale et fiscale.

- Que chacun puisse vivre correctement de son travail.
- Rendre la C.S.G à TOUS les retraités.
- Remettre en place l'I.S.F.
- Arrêter de ponctionner la classe moyenne.
- Que les bénéfices ne soient pas versés uniquement aux grands patrons.

Baisse des impôts ne signifie pas baisse des services publics : STOP aux indemnités et aux **avantages** versés aux **députés, ministres, sénateurs** etc... qui ne sont plus en fonction !!!

- ÉGALITÉ devant JUSTICE (affaire BENALLA par exemple).

Qu'est-ce qu'un chef ?

Un rassembleur pas un diviseur -

Contribution anonyme rédigée à la main dans le registre de doléances de Solférino.

" Il y a des mots qui tuent "

- Arrêter d'humilier, de mépriser le peuple -
- Arrêter d'être sourd aux demandes du peuple -
- Instaurer plus de justice sociale et fiscale -
- Que chacun puisse vivre correctement de son travail -
- Rendre la C.S.G à TOUS les retraités -
- Remettre en place l'I.S.F. -
- Arrêter de ponctionner la classe moyenne -
- Que les bénéfices ne soient pas versés uniquement aux grands patrons -

Baisse des impôts ne signifie pas  
baisse des services publics : STOP aux  
indemnités et aux avantages versés aux

- députés - ministres - sénateurs etc - - - -  
qui ne sont plus en fonction !!!

- ÉGALITÉ devant la JUSTICE  
(affaire BENALLA par exemple)

Qu'est-ce qu'un chef ?

Un rassembleur pas un diviseur -

# LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE

« Aider significativement les citoyens modestes à remplacer leurs équipements les plus **polluants**. Inciter (taxe, bonus-malus) les constructeurs automobiles à abandonner définitivement le diesel. Encourager réellement l'utilisation des **énergies** renouvelables à tous les niveaux. Inciter les Français à lutter contre le gaspillage en généralisant la taxe incitative pour l'enlèvement des ordures ménagères. Toutes ces actions doivent être accompagnées d'aides financières et donc demander aux banques un effort en multipliant les prêts à taux 0. Tous les nouveaux logements doivent répondre à des normes **écologiques** quelle que soit leurs spécificité individuelle ou collective. »

**Contribution anonyme, mais signée, dans le cahier de doléances de la commune de Le Sen.**

- ③ Transition écologique
- Aider significativement les citoyens modestes à remplacer leurs équipements les plus polluants
  - Inciter (taxe, bonus-malus) les constructeurs automobiles à abandonner définitivement le diesel.
  - Encourager réellement l'utilisation des énergies renouvelables à tous les niveaux.
  - Inciter les Français à lutter contre le gaspillage en généralisant la taxe incitative pour l'enlèvement des ordures ménagères.
  - Toutes ces actions doivent être accompagnées d'aides financières et donc demander aux banques un effort en multipliant les prêts à taux 0.
  - Tous les nouveaux logements doivent répondre à des normes écologiques quelle que soit leur spécificité individuelle ou collective.
- ④ Démocratie et citoyenneté
- Oui aux référendums
  - Oui au vote obligatoire
  - Oui à une participation plus active des citoyens
  - Lutter plus efficacement contre toutes les formes de racisme, d'intolérance, de rejet des autres. Il existe déjà des lois, faisons en sorte qu'elles soient appliquées.
  - Mettre d'avantage en avant les valeurs morales fondamentales pour l'avenir d'un pays, sa stabilité, sa croissance et son rayonnement.

*J. M. M.*

# LA QUESTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Monsieur le Président de la République, c'est bien gentil d'ouvrir des **"cahiers de doléances"** mais déjà pourquoi vos équipes ne répondent-elles pas au courrier qu'on vous adresse ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces **"cahiers de doléances"**. Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 ! »

Une contribution manuscrite d'une citoyenne de Commensacq, accompagnée de deux courriers envoyés en septembre 2018 au Premier Ministre, Édouard Philippe, et au Président de la République, Emmanuel Macron.

Monsieur le Président de la République, c'est bien gentil d'ouvrir des "cahiers de doléances" mais déjà pourquoi vos équipes ne répondent-elles pas au courrier qu'on vous adresse ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces "cahiers de doléances". Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 !

## LA FISCALITÉ et les DÉPENSES PUBLIQUES

• puisque vous ne voulez pas remettre l'ISF, remettez au moins la TVA à 33% sur les produits de luxe (comme nous l'avons connue à une époque !) pour peut-être baisser la TVA sur les produits de première nécessité.

• **STOP à l'ÉVASION FISCALE.**  
• taxer les transactions financières (c'est une honte ce que gagnent certains sans jamais lever le pied pour aller travailler)

• diminuer le nombre de députés et de sénateurs (nous en avons plus qu'en Allemagne ≈ 83 millions d'habitants et qu'aux USA ≈ 300 millions d'hab.)

• supprimer les privilèges de nos élus à la fin de leur mandat. À la fin de celui-ci ils redevennent de simples citoyens comme l'a fait Charles De Gaulle (vous vous dites tous "gaulliste" alors prenez exemple !). Que nous coûte Jean-Louis Giscard d'Estaing, Chirac, que nous coûte Jean-Louis Sarkozy et Hollande et qu'alliez-vous nous coûter dès 2022 quand vous allez partir (en votre âge) ?

• arrêter de payer les frais d'obsèques ! C'EST UNE HONTE !!  
• le gaspillage de l'argent public par l'incompétence (déjà dénoncé en 1992 par J.F. de Closets dans son livre "Tant et plus") Regardez en ce moment les problèmes en Dordogne par rapport à ce pont près du château de Beynac !!!) et ce n'est qu'un petit exemple !

• pourquoi doit-on cotiser 43 ans pour toucher une retraite alors qu'un député touche une retraite au bout de 3 ans de 3

# LES INSTITUTIONS DÉMOCRATIQUES ET LE SYSTÈME ÉLECTORAL

« Chaque citoyen A DES DROITS MAIS AUSSI DES DEVOIRS. Parmi ces derniers, celui de participer à la vie de la cité. Le **vote** devrait être rendue **obligatoire** et si la liberté de vote était maintenue, ceux qui choisiraient de ne pas voter pourraient être privés de leurs avantages mieux ou passibles d'une amende dissuasive. On ne peut à la fois tout critiquer et refuser de prendre ses responsabilités. Reconnaissance du VOTE **BLANC** COMME SUFFRAGE EXPRIME. »

Contribution manuscrite d'un citoyen retraité dans le cahier d'une commune de la Communauté de communes des Landes d'Armagnac, le 8 février 2019.

Monsieur le Président de la République, c'est bien gentil d'avoir des cahiers de doléances mais déjà pour quoi vos équipes ne répondent-elles pas au courrier qu'on vous adresse ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces cahiers de doléances. Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 !

## LA FISCALITÉ et les DÉPENSES PUBLIQUES

• puisque vous ne voulez pas remettre l'ISF, remettez au moins la TVA à 33% sur les produits de luxe (comme nous l'avons connue à une époque !) pour peut-être baisser la TVA sur les produits de première nécessité.

• **STOP à l'ÉVASION FISCALE.**  
• taxer les transactions financières (c'est une honte ce que gagnent certains sans jamais lever le pied pour aller travailler !)

• diminuer le nombre de députés et de sénateurs (nous en avons plus qu'en Allemagne ≈ 83 millions d'habitants et qu'aux USA ≈ 300 millions d'hab.)

• supprimer les privilèges de nos élus à la fin de leur mandat. À la fin de celui-ci ils redevennent de simples citoyens comme l'a fait Charles De Gaulle (vous vous dites tous "gaulliste" alors prenez exemple !). Que nous coûtent Jospin, Jospin d'Étigny, Chirac, que nous coûtent Jospin Sarkozy et Hollande et qu'alliez-vous nous coûter dès 2012 quand vous allez partir (en votre âge) !

• arrêter de payer les frais d'obsèques ! C'EST UNE HONTE !!  
• le gaspillage de l'argent public par l'incompétence (déjà dénoncé en 1992 par J.F. de Closets dans son livre "Tant et plus") Regardez en ce moment les problèmes en Dordogne par rapport à ce pont près du château de Beynac !!!) et ce n'est qu'un petit exemple !

• pourquoi doit-on cotiser 43 ans pour toucher une retraite alors qu'un député touche une retraite au bout de 5 ans de 3