

# PAROLES CITOYENNES DANS LES CAHIERS DE DOLÉANCES



Par **Magali DELLA SUDDA**

Sociologue, Directrice de recherche au CNRS, Centre Émile Durkheim Sciences Po Bordeaux.



Et **Guillaume LETOURNEUR**

Politiste, chercheur postdoctoral,  
Centre Émile Durkheim  
Sciences Po Bordeaux sur les Cahiers de doléances des Landes.

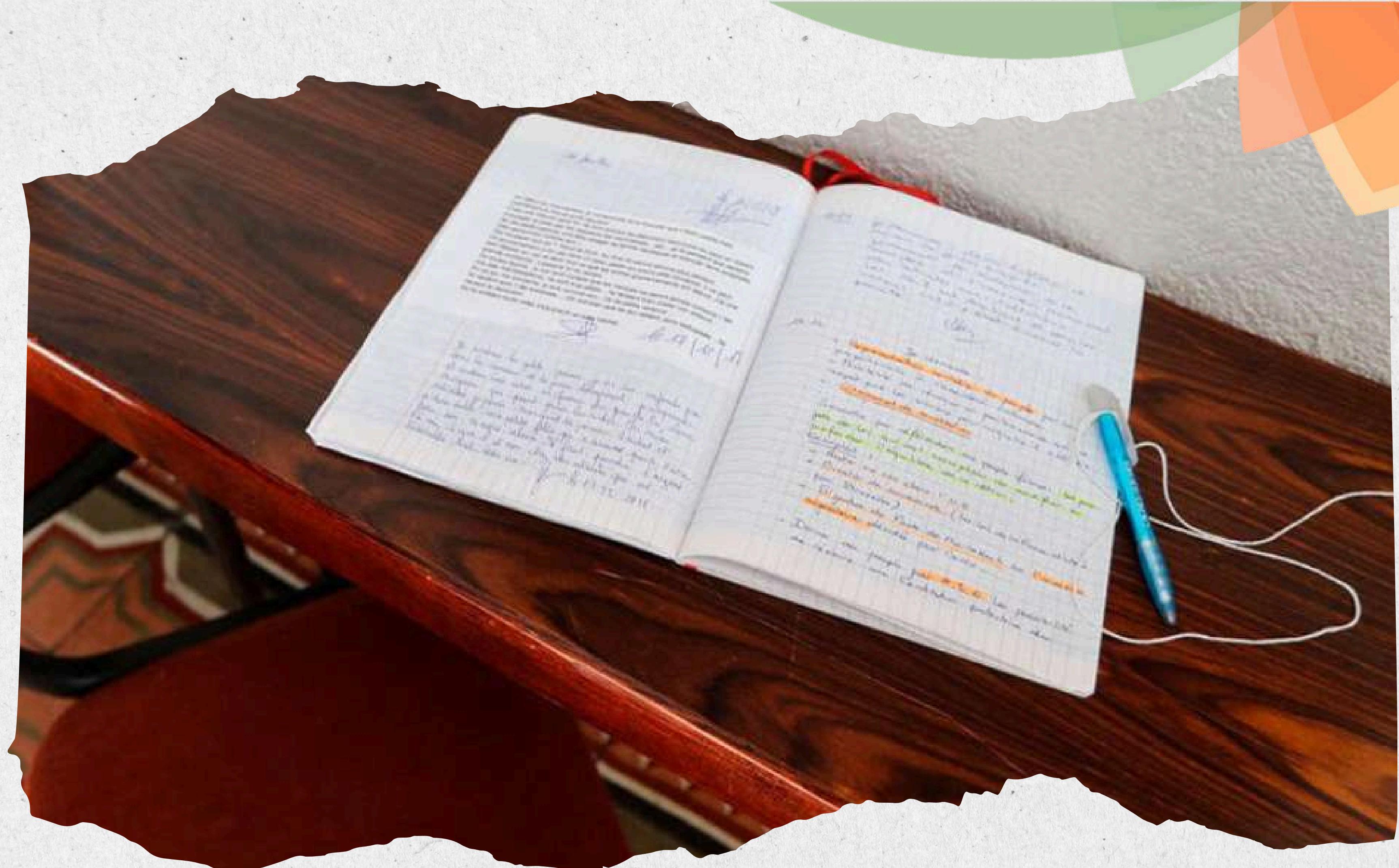


# **PORTRAIT D' UN TERRITOIRE EN MUTATIONS : REGARDS CROISÉS POUR ÉCLAIRER L 'ACTION PUBLIQUE**



Sciences Po  
Bordeaux





# CHRONOLOGIE ET TYPOLOGIE DES DISPOSITIFS DE RECUEIL DE DOLÉANCES

Période	Groupe / institution	Lieux de collecte	Appellation
17 nov. 2018	Gilets jaunes	Manifestations, ronds-points et lieux d'action	Cahiers de doléances/Listes de revendications
3 déc 2018 - 18 janv 2019	Association des Maires d'Ile de France	Mairies	Cahiers de doléances
8 déc. 2018 - 11 janv. 2019	Association des Maires ruraux de France	Mairies	Cahiers de doléances et de propositions
8 déc. 2019 - fin janv. 2019	Confédération générale du travail	Bourses du travail	Cahiers d'expression populaire
15 janv. - 15 mars 2019	Présidence de la République	Mairies et permanences parlementaires (majorité présente)	Cahiers citoyens et d'expression libre

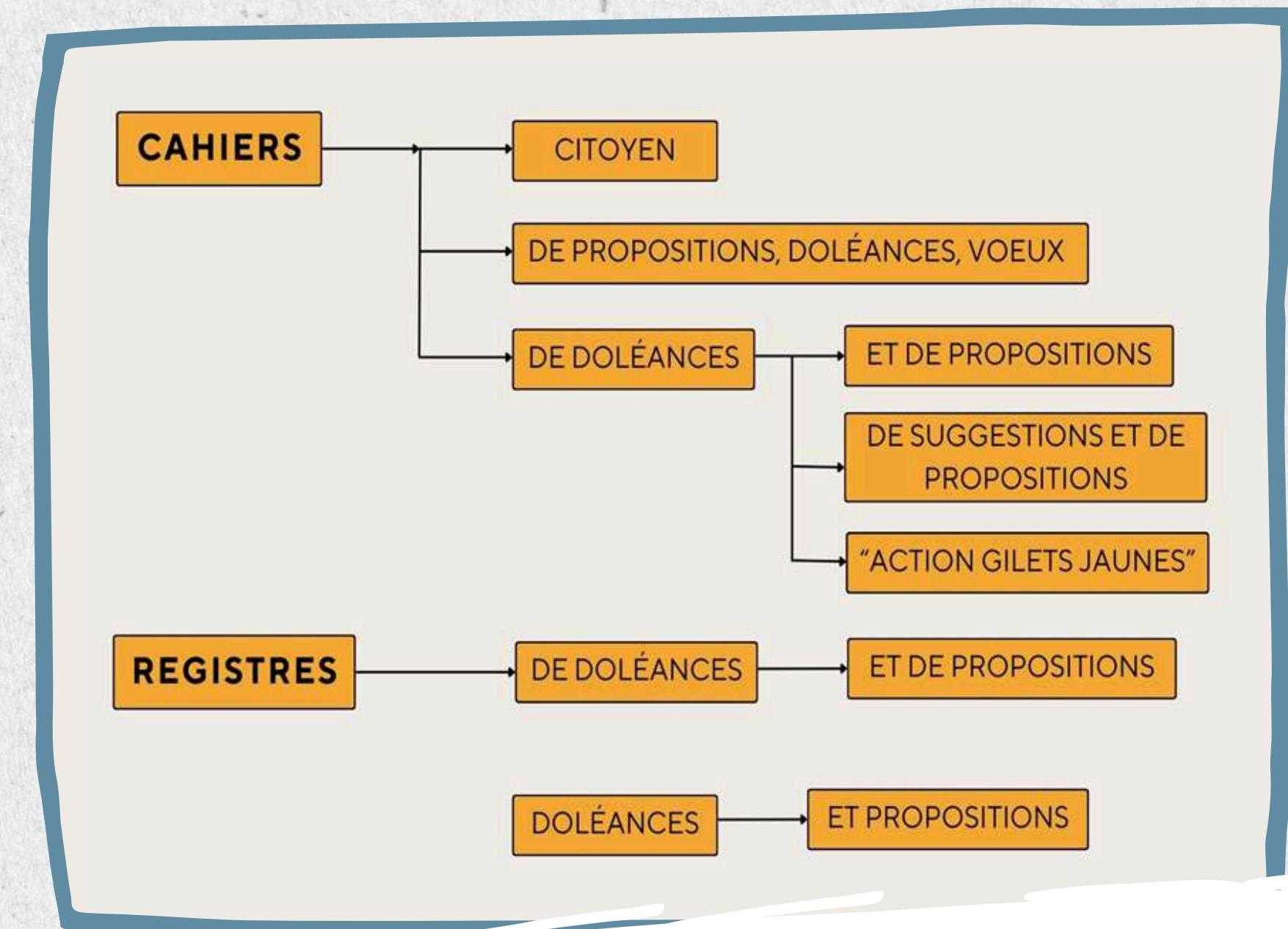
Résumé: Nés dans le mouvement social des Gilets jaunes pour organiser les revendications, les « cahiers de doléances » sont intégrés dans un dispositif participatif « Mairie ouverte » en décembre sous l'égide d'associations de maires. Puis, le Chef de l'Etat centralise et intègre ces initiatives dans le « Grand débat national » qui se déroule au mois de janvier 2019.

# QUE DÉSIGNENT LES « CAHIERS DE DOLÉANCES »?

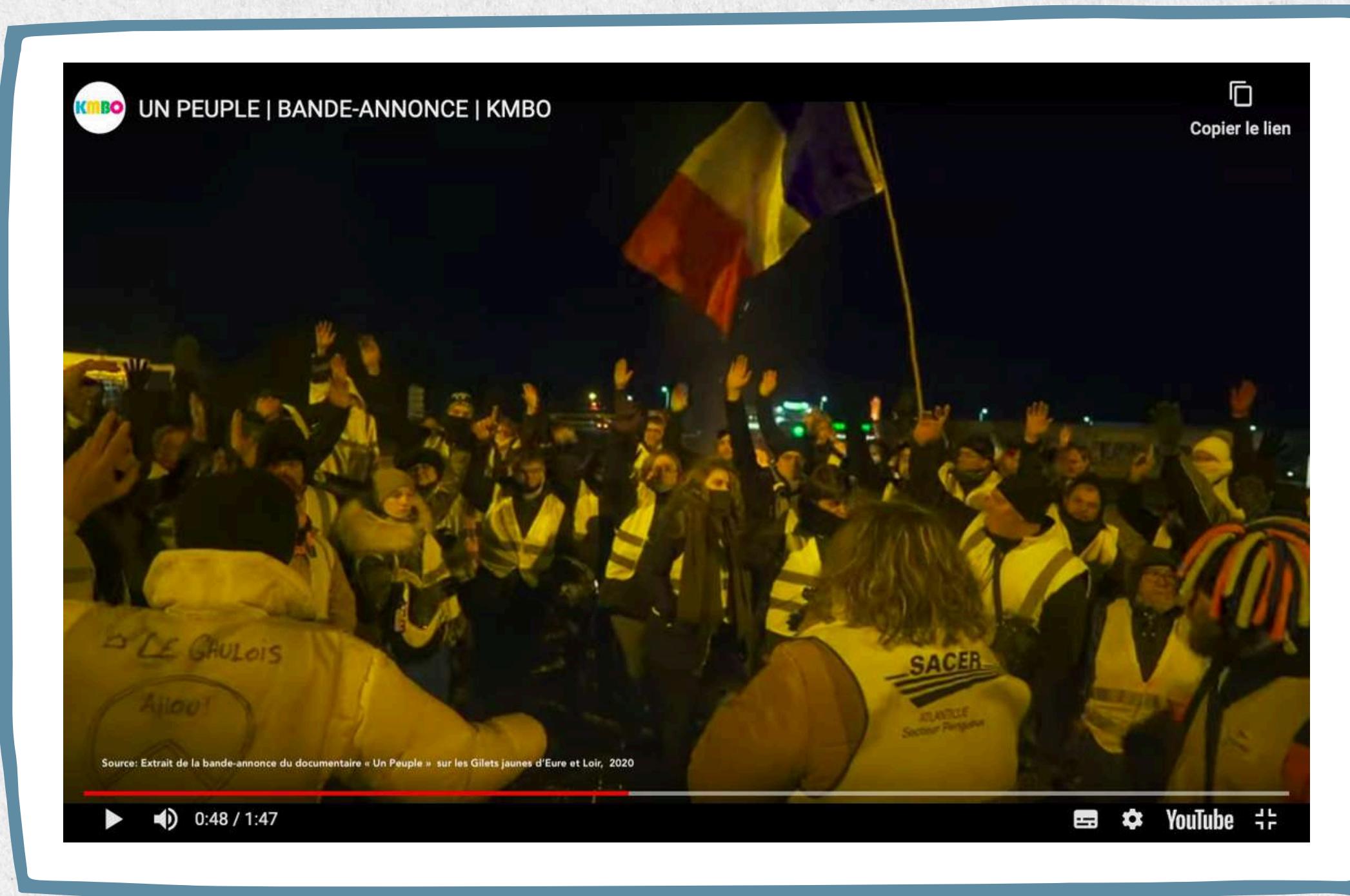
Intitulés des « cahiers de doléances »

Composition, combinaisons et hybridations » en Haute Lande Armagnac

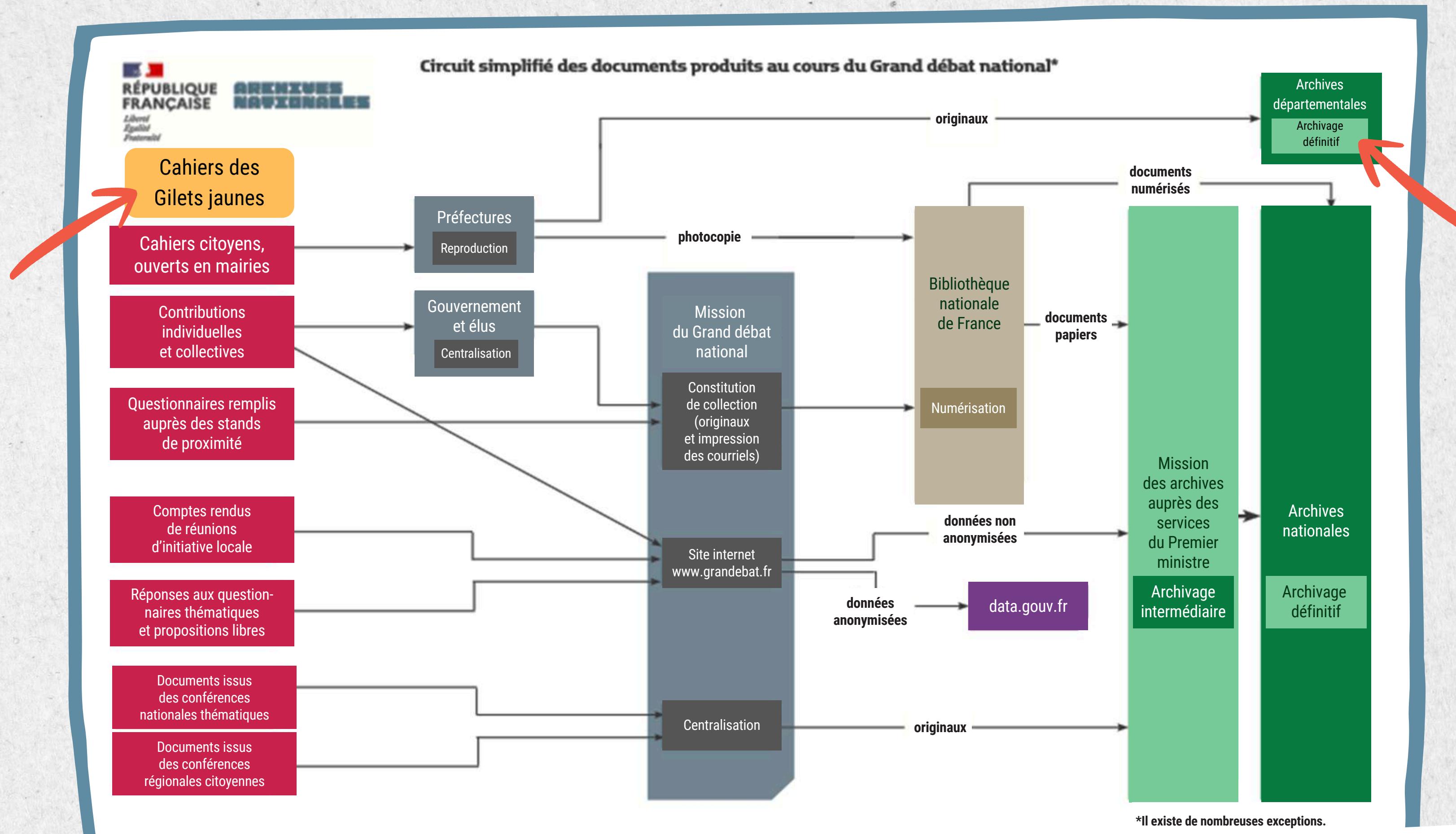
- **Définition d'une doléance** : « Plainte orale ou écrite exposant un grief, afin d'obtenir réparation, ou seulement de faire connaître un malheur, une infortune » (Trésor de la langue française/CNRTL.fr)
- **Plusieurs dénominations selon les institutions**, par exemple en Gironde :
  - Cahiers de « Propositions et doléances » (AMRF)
  - « Cahiers d'expression populaire » dans les Bourses du travail et Unions locales de la Confédération générale du travail (CGT)
  - « Cahiers citoyens ou/et d'expression libre » (cahiers et registres mis à disposition dans les Mairies, permanences parlementaires ou institutions lors du Grand débat national 2019).
  - « Cahiers d'espérance » (Mairie de Bordeaux, 2019)



# LES CAHIERS DES RONDS POINTS



Légende : l'écriture des cahiers de doléances en acte au rond-point de Chartres, in documentaire « Un peuple » (2020), tournage novembre 2018



Source : Archives nationales

# LE CIRCUIT DE VERSEMENT DES CAHIERS CITOYENS (LANDES)

- Le **22 février 2019**, envoi des cahiers auprès du prestataire de numérisation de la BnF.
- Le **27 mars 2019**, remise officielle des Cahiers citoyens par le Directeur de Cabinet du Préfet à la directrice des Archives départementales des Landes. Démarrage du classement, sans attendre.
- Le **19 avril 2019**, le classement est achevé, ainsi que l'inventaire. La mise à disposition de cet inventaire permet dès lors de rendre accessible le fonds au public.
- Toutefois, malgré cet effort de mise à disposition très rapide, le fonds ne fait l'objet que de demandes très ponctuelles.



Source : Facebook, Préfet des Landes, 27 mars 2019 :  
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2058747237573125&set=pcb.2058747344239781>



# RÉDACTION ET PARTICIPATION DANS LES CAHIERS DE DOLÉANCES DES LANDES

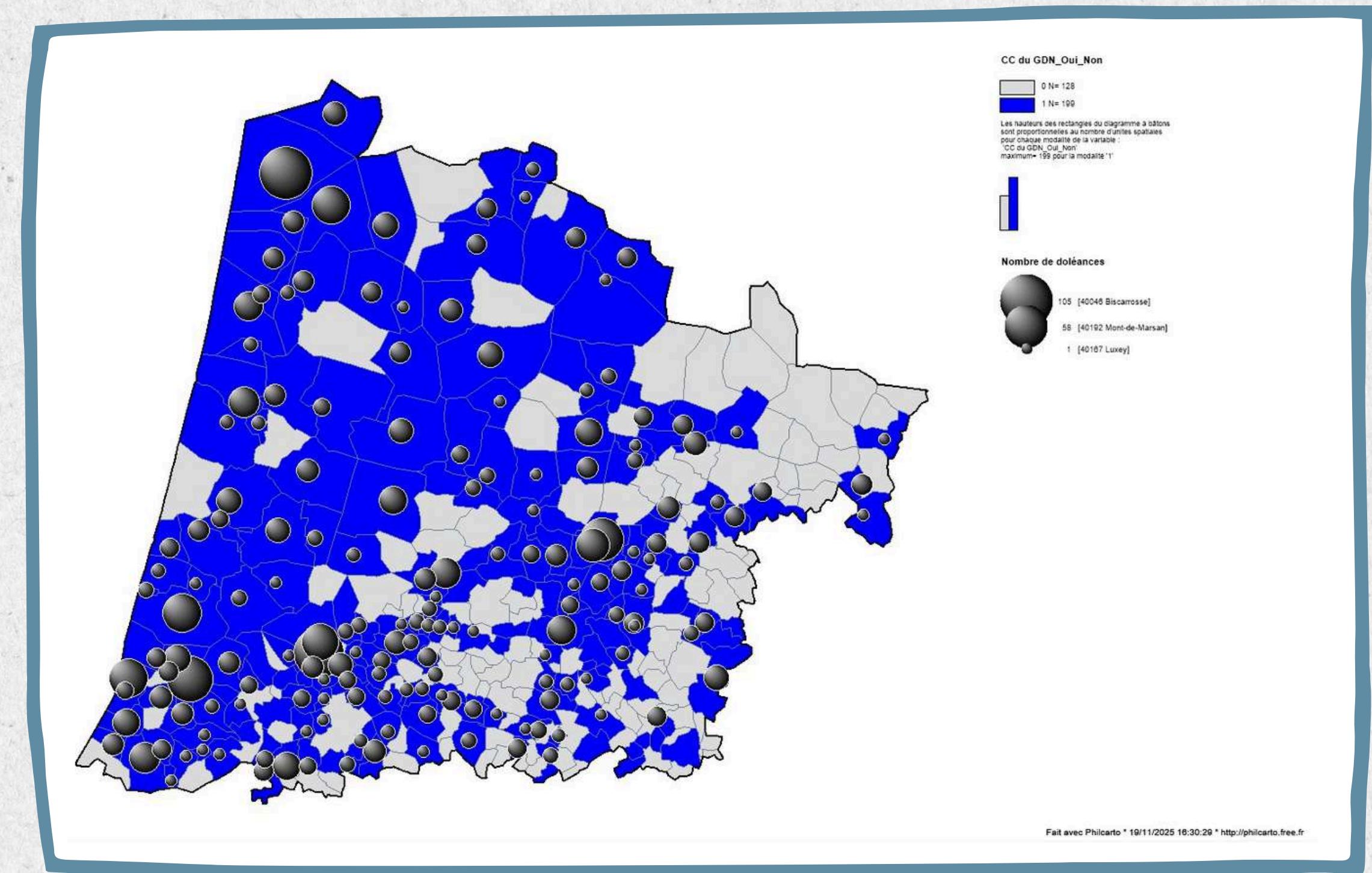
- Gilets jaunes et cahiers de doléance : idées reçues
- Subjectivation et montée en généralité

# GILETS JAUNES ET CAHIERS DE DOLÉANCES : IDÉES REÇUES

- Les cahiers de doléances ne sont pas synonymes des Gilets jaunes
- Les Cahiers de doléances ne sont pas des « défouloirs »
- Une « domestication » de la participation dans le Grand Débat (A. Mazeaud & G. Gourgues) ?
  - Vrai Débat des Gilets jaunes
  - Un geste d'écriture citoyenne (Pengam, Bendinelli)
  - Une lecture citoyenne : les enquêtes de science participative (Gironde, Creuse)
  - Un outil d'amélioration des politiques publiques locales (Aude, Gironde, Landes, Haute-Vienne, Charente –Maritime, Région Grand-Est...Haute Lande Armagnac)



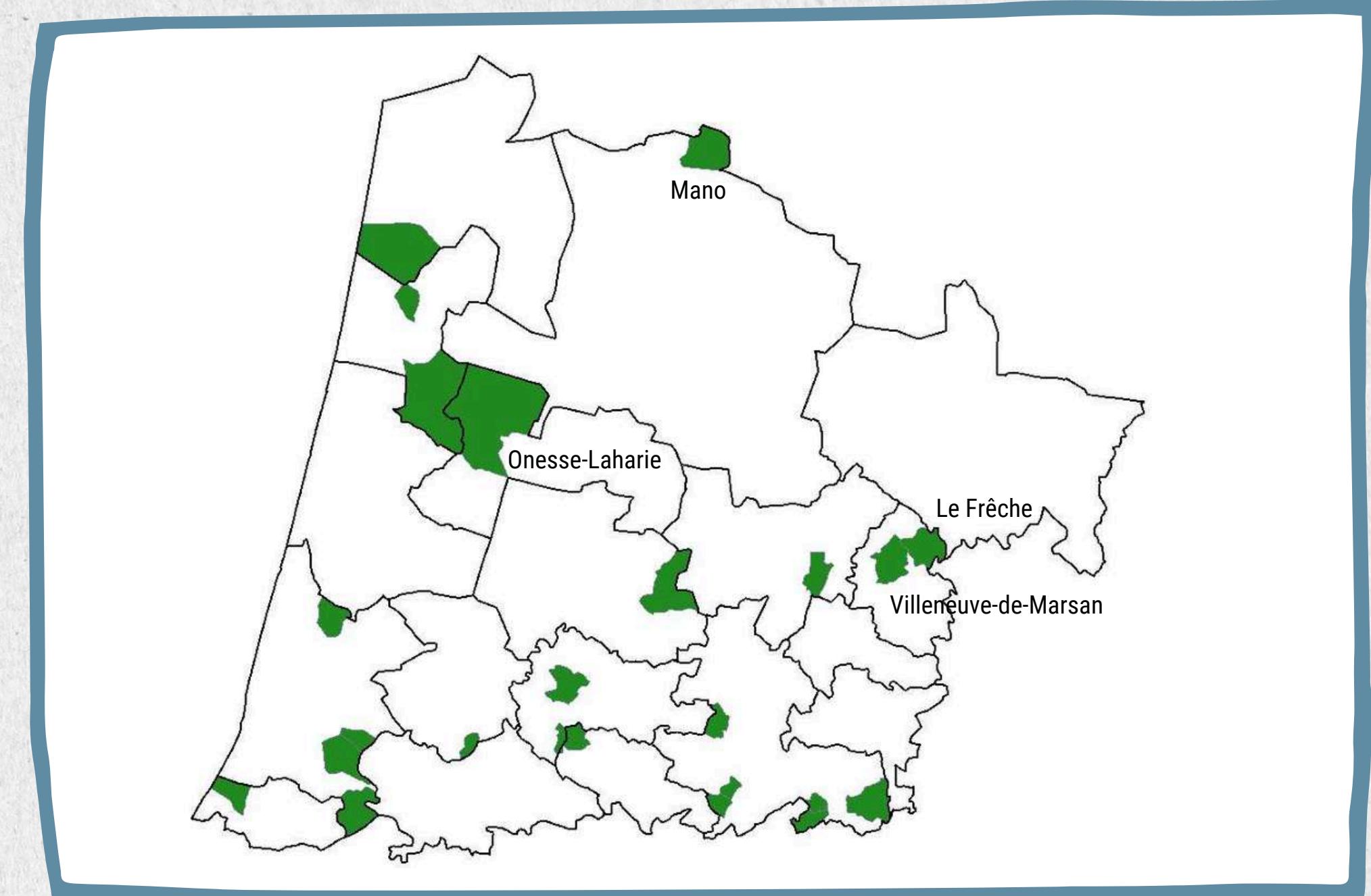
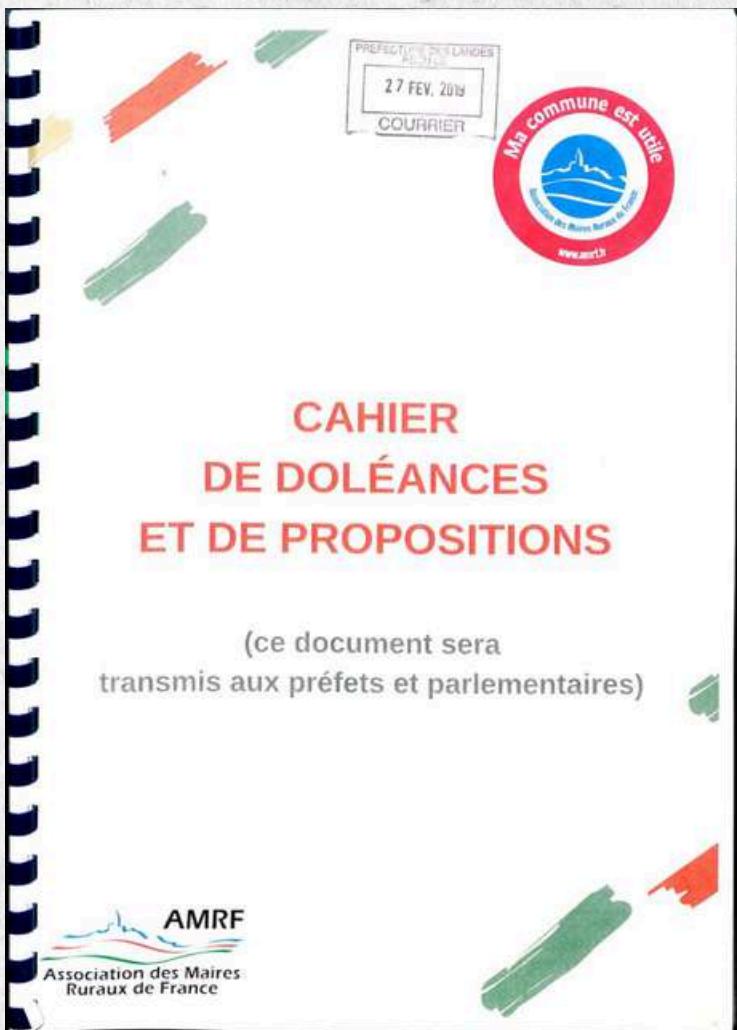
# UNE PARTICIPATION CITOYENNE INFLUENCÉE PAR LES DYNAMIQUES DÉMOGRAPHIQUES



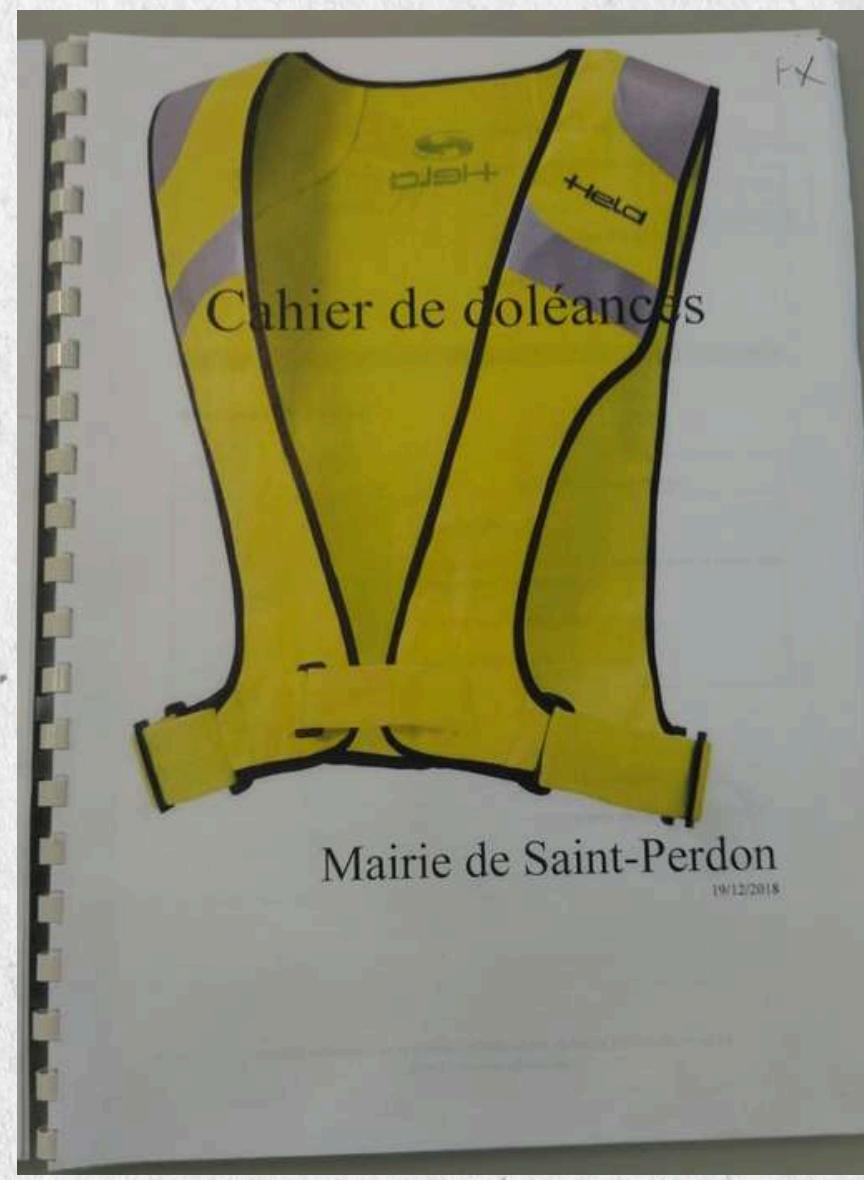
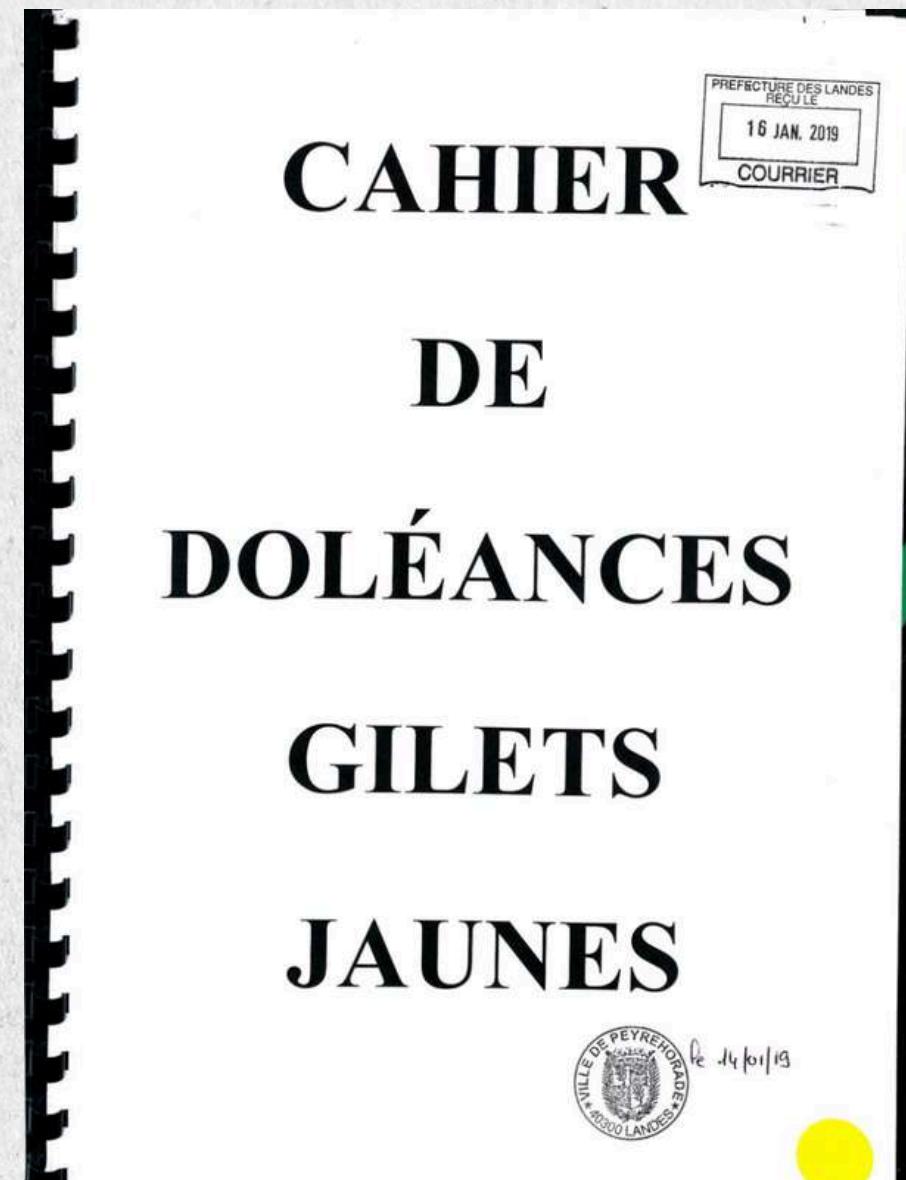
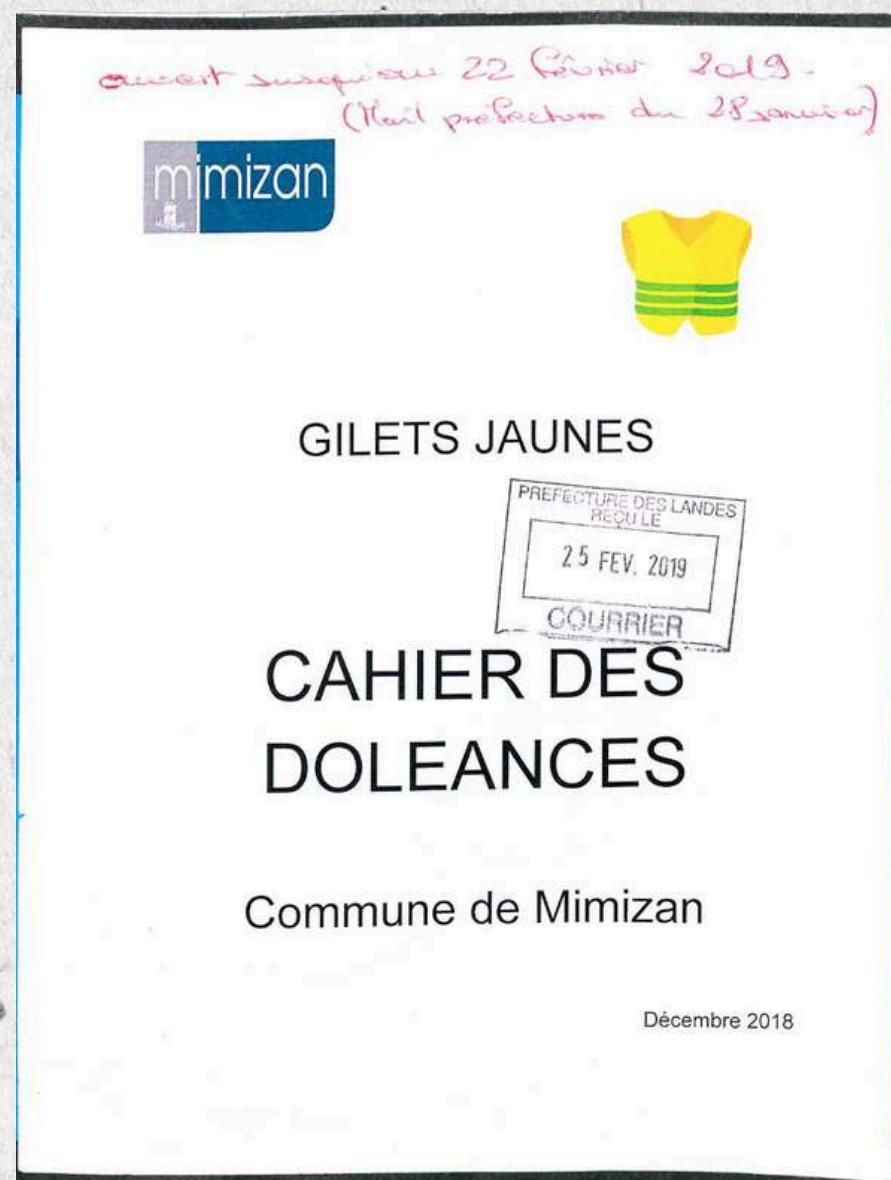
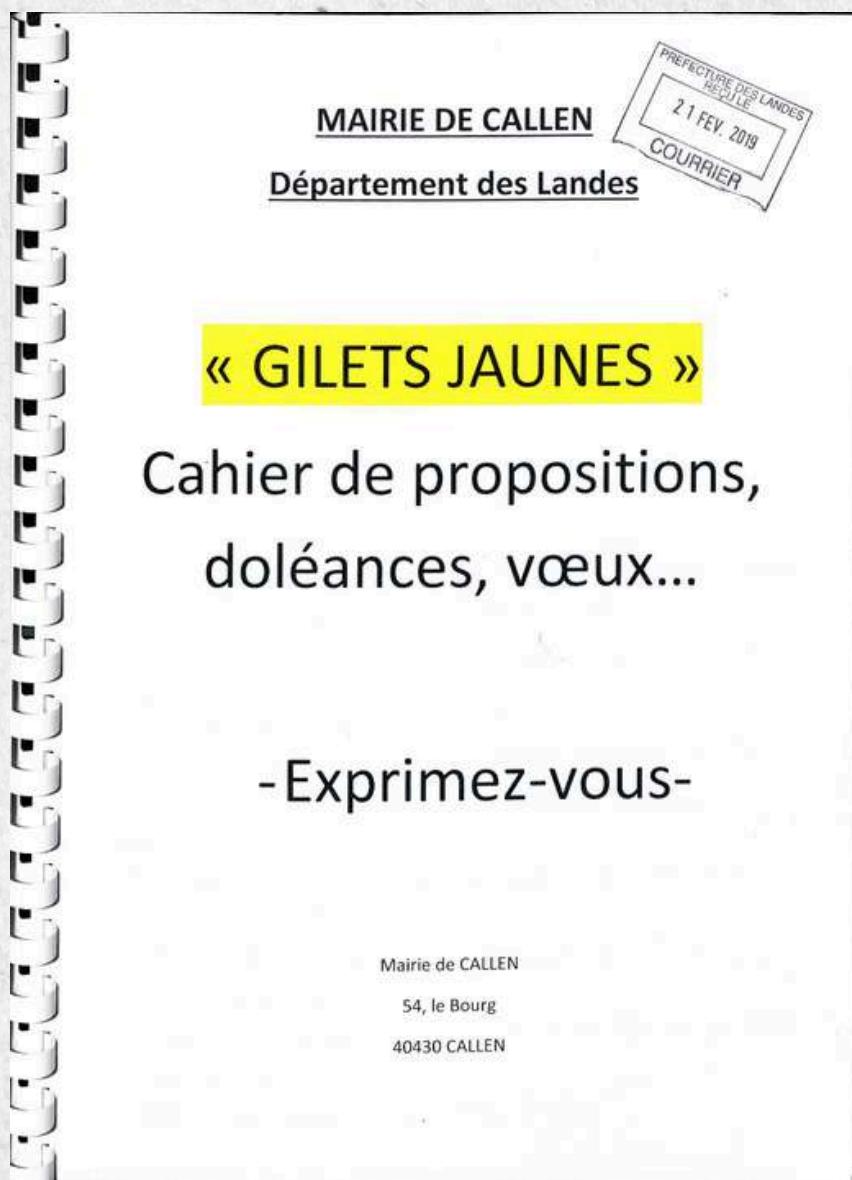
# UNE PARTICIPATION CITOYENNE INFLUENCÉE PAR DES DYNAMIQUES LOCALES : LE RÔLE DE L'AMRF

3 décembre 2018 : « Opération Mairie ouverte »  
de l'Association des Maires Ruraux de France (AMRF)

- 24 "CAHIERS DE DOLÉANCES ET DE PROPOSITIONS"  
ouverts dans les mairies des Landes
- *Dont 4 dans la Haute Lande Armagnac*



# DES CAHIERS DE DOLÉANCES MARQUÉS PAR MARQUÉS PAR L'EMPREINTE DES GILETS JAUNES



Callen

Mimizan

Peyrehorade

Saint-Perdon



# **PREMIERS ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE DES CAHIERS DE HAUTE LANDE ARMAGNAC**

- Que nous apprennent les contributions citoyennes de Haute Lande Armagnac ?
- Des contributions socio-économiques et politiques
- Subjectivation et montée en généralité

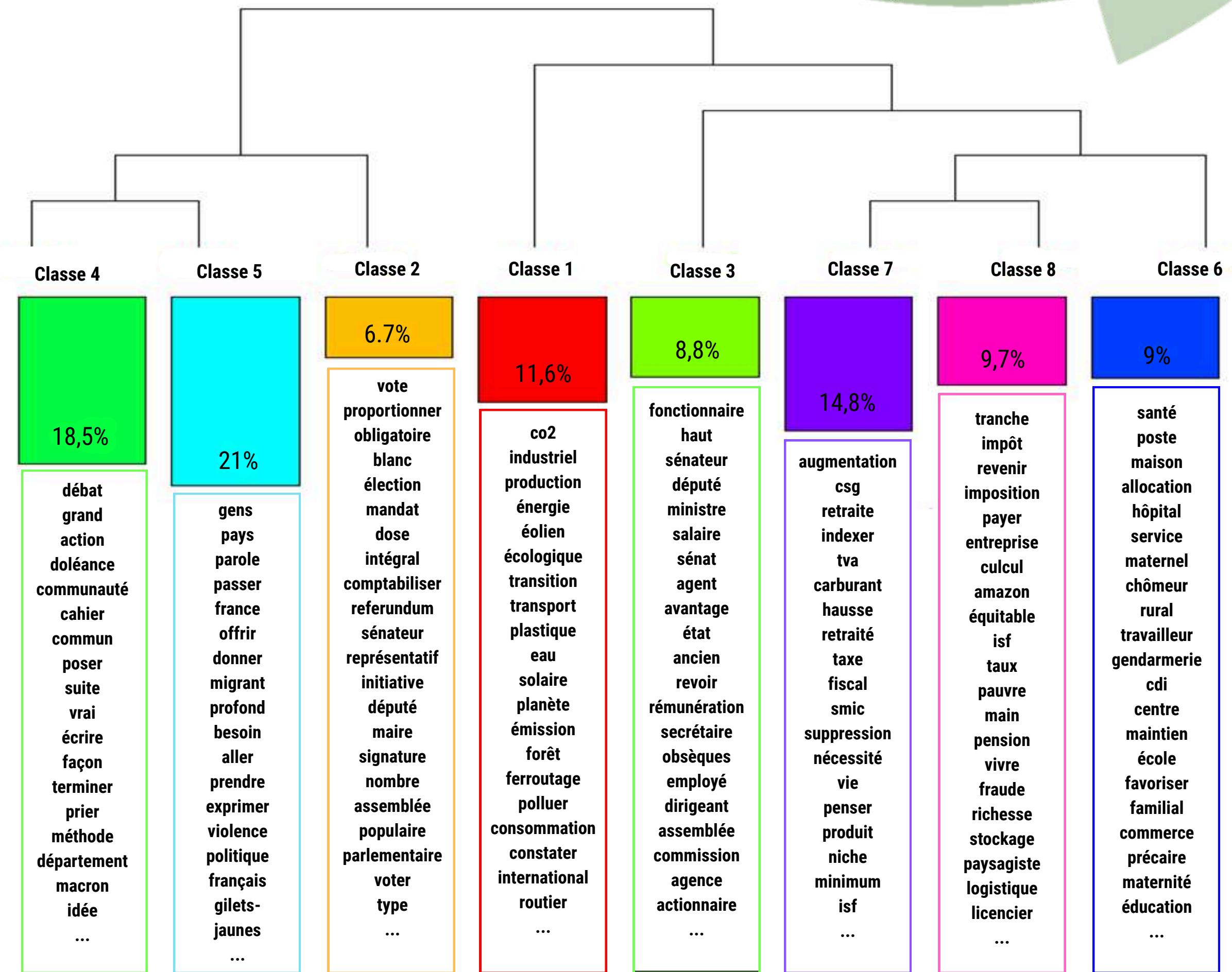


# LES CONTRIBUTIONS DANS LES CAHIERS CITOYENS DE HAUTE LANDE ARMAGNAC

- **169 contributions** en Haute Lande Armagnac :
  - Soit 4 contributions pour 1 000 habitants dans ce territoire
  - 3,1 pour 1000 dans l'ensemble du département
- Des contributions **hétérogènes**
- Une participation plutôt **masculine**
  - 47 hommes / 27 femmes / 8 couples (dont 1 famille)
- Des contributions majoritairement **manuscrites**
  - 113 manuscrites / 56 dactylographiées
- Le statut professionnel est peu renseigné (17/169)
  - une surreprésentation des **personnes retraitées** (11/17) **parmi celles qui expriment leur statut.**
  - La moitié des contributions (n = 85) sont **signées**.

indispensable autoriser présenter plan défense routier indexation niche cher actuel commencer emprunter dangereux  
 injuste sentiment chauffeur inégalité déplacement résultat communauté valeur diminution production prévoir marcher républicain  
 privilégié regrouper départemental espérer migrant concerner diminuer formation dividende annuel présence misère participation  
 militaire secrétariat échelle interdire gouvernement hausse association conseil mesure indépendant rembourser urgence  
 lourd agricole protection rétablissement éolien venir comprendre ensemble citoyenneté forme revaloriser  
 représentant traverser minimum décision création injustice gros population effet égalité km économie poste charge allocation écrire offrir genre  
 territorial arme accès nécessaire europe ouvrir avenir oeuvre problème fois obligeant seul transport démocratie important reconnaître planète utile  
 patrimoine qualité oeurve problème fois avantage smic favoriser privilège fiscalité amélioration majoritaire commerce  
 corps majorité patron carburant referendum religion parti élection retraité maire élire local aller zone logement cours connaître proposition  
 plastique environnement égalité ouvrir avenir oeuvre problème fois avantage smic favoriser privilège fiscalité amélioration majoritaire commerce  
 suivre chrétien chômeur organiser meilleur corps majorité patron carburant referendum religion parti élection retraité maire élire local aller zone logement cours connaître proposition  
 pollution charger quotidien budget action gilets jaunes passer violence impôt français travail  
 collectif médical traiter rétablir produire énergie solaire agir profiter dette électrique agriculteur laisser écesser cause nivéau village augmenter fin mois emplois taux fin  
 administration européenne vitesse arrêt pauvre débat tva route citoyen mettre taxe  
 proportionnel milliard vivre président grand département demander ligne  
 mouvement choix dépense revoir haut total commun agé  
 sport milieu cahuzac particulier premier gaz isf fiscal aider revenir loi vote prêt nom eau bas  
 situation maison face nature coup sécurité jour lieu nouveau augmentation net prix  
 prime réflexion proposer proximité financement revendication nécessité argent compte moyen renforcer commerce limitation remboursement entretien exercer intégration immigration autoroute obliger carte organisation protéger  
 revalorisation bénéfice agent projet référendum multiplier responsabilité professionnel parlementaire personnel  
 perdre notion marché catégorie réunion prévoit trottin main scolaire garder souhaiter intérêt train transition  
 modeste changer compter ministère nouvelle manière répondre suite développement énergétique rémunération  
 possible individuel soumettre taxation gestion atteindre médecin

# QUE NOUS APPRENNENT LES CONTRIBUTIONS CITOYENNES DE HAUTE LANDE ARMAGNAC ?



# L'EXPRESSION DE BUDGETS CONTRAINTS

*“Monsieur Le Président,  
Je suis gilet jaune ; si on me demande pourquoi ? C'est pour le pouvoir d'achat. J'ai 63 ans après avoir travaillé toute une vie. Je suis à la retraite depuis 1 an. Je touche 643,55 € de retraite, 178,12€ de complémentaire ce qui fait 821,67€. Je pense que si la CSG nous était retirée cela ferait pour moi 29,18€ de plus, c'est déjà pas mal. Essayez de Vivre avec cela [...] Magasin Aldi, Lidl [...] Je vois que les retraités nous sommes au plus bas de l'échelle, faites quelques choses M. Macron.”*

**Doléance manuscrite d'une habitante de Pissos, retraitée et âgée de 63 ans, dans le cahier de doléance de la commune.**

*‘ Monsieur Le Président .  
Je suis gilet jaune ; si on me demande pourquoi ? c'est pour le pouvoir d'achat .  
J'ai 63 ans après avoir travaillé toute une vie . Je suis à la retraite depuis 1 an .  
Je touche - 643,55 de retraite .  
est . 178,12 de complémentaire  
ce qui fait = 821,67  
Je pense que si la CSG nous était retirée  
cela ferait pour moi 29,18 et c'est déjà pas mal .  
Essayez de Vivre avec cela ; au jeu , mais plus  
de vêtements acheté ; Magasin Aldi , lidl .  
plus de grande surface et plus d'écart . Je vois  
que les retraités nous sommes au plus bas de  
l'échelle faire quelques chose M. Macron .  
Dès lors il faut penser au Smic . au me  
fut les Vivre avec plus de 1000 par mois .  
soit*

# UNE DÉNONCIATION DES INJUSTICES FISCALES

« Nous voulons bien **payer des impôts** car nous trouvons normal de participer pour avoir le droit à l'éducation, à la santé et aux services proposés gratuitement par l'État. Mais tous le monde doit participer à ces frais de l'État pas seulement la classe moyenne c'est-à-dire la classe des travailleurs **pauvres**. Je propose que tous citoyens payent un impôt à un pourcentage identique sur ces revenus des plus pauvres aux plus riches. Ce n'est pas normal qu'une minorité s'accapare les richesses produites comme les **entreprises Cdiscount, Amazon, McDonald's et autres sans payer d'impôts**. Nous trouvons inacceptables et plus supportables que nous survivons pendant que des personnes malhonnêtes profitent du système et **fraudes** avec l'appui de l'État »

**Doléance dactylographiée d'un couple avec deux enfants dans le « cahier de doléances et de propositions » de Cachen.**

\*L'orthographe a été standardisée.

Nous sommes un couple avec deux enfants. Nous gagnons tous les deux un petit peu plus que le Smic. Nous faisons partie de la classe moyenne. Nous sommes sans cesse obligé de limiter nos dépenses du quotidien: alimentation, essence, électricité et ne parlons pas des loisirs. Nous travaillons pour payer pour survivre et non vivre. Ce n'est pas acceptable.

Depuis cinq ans je travaille dans deux entreprises différentes en tant que saisonnière. Je paye des impôts mais je ne peux accéder à la propriété. Ce statut n'est pas reconnu par les banquiers. Pourquoi ne pas modifier ce statut qui profite juste à l'employeur.

Nous voulons bien payer des impôts car nous trouvons normal de participer pour avoir le droit à l'éducation, à la santé et aux services proposés gratuitement par l'État. Mais tous le monde doit participer à ces frais de l'État pas seulement la classe moyenne c'est à dire la classe des travailleurs pauvre. Je propose que tous citoyens payent un impôt à un pourcentage identique sur ces revenus des plus pauvres au plus riches. Ce n'est pas normal qu'une minorité s'accapare les richesses produites comme les entreprises Cdiscount, Amazone , Mac Donald's et autres sans payait d'impôts.

Nous trouvons inacceptables et plus supportables que nous survivons pendant que des personnes malhonnête profitent du système et fraudes avec l'appui de l'état. Les salaires des hauts fonctionnaire et dirigeants sont indécent. Les personnes qui nous dirigent sont complètement déconnecté de leurs élus. Une baisse de votre salaire serait un geste qui pourrait apaiser les tensions. Vous voulez que chacun de vos élus vous aident à trouver des solutions vu vos salaires et avantages que vous vous octroyez je pense que vous devriez être capable de faire votre travaille et trouver des solutions pour que tout le monde puisses vivre dignement de leur travaille pour relancer l'économie française.

# LE MAINTIEN DES SERVICES PUBLICS EN MILIEU RURAL

« Retraitée dans mon village natal depuis 20 ans, j'ai vu fermer la pharmacie, le cabinet médical, la station service, le garage, pompiers professionnels, commerces, etc. Tout ce qui permet à un habitant d'un petit village de vivre dans des conditions très acceptables. Tout ceci a disparu. Je propose que le jeune médecin qui termine ses études aille faire sa 1<sup>e</sup> année (ou même 2) dans un "désert médical" – obligatoire, sous peine d'amende. Je propose et j'insiste sur le fait que l'**École** doit rester ouverte quelque soit le nombre d'enfants. »

**Contribution écrite à la main par une habitante de 75 ans de la commune de Luxey, le 25 janvier 2019.**

Luxey ce 25 Janvier 2019.  
Retraitée dans mon village natal depuis 20 ans, j'ai vu fermer la pharmacie, le cabinet médical, la station service, le garage, pompiers professionnels, commerces, etc. tout ce qui permet à un habitant d'un petit village de vivre dans des conditions très acceptables. Tout ceci a disparu.  
\* Je propose que le jeune médecin qui termine ses études, aille faire sa 1<sup>e</sup> année (ou même 2) dans un "désert médical".  
- obligatoire, sous peine d'amende  
\* Je propose, j'insiste sur le fait que l'École doit rester ouverte quelque soit le nombre d'enfants.  
\* Rense, le vote obligatoire et comptabiliser les votes blancs  
\* Je suis pour le maintien des impôts sur le Revenu, afin d'entretenir nos services publics (routes, hôpitaux, écoles, mairies)  
A la condition que tout le monde participe au prorata des revenus  
\* Je souhaite que tout soit mis en

# UNE CRITIQUE DES AVANTAGES AU SOMMET DE L'ÉTAT

« "Il y a des mots qui tuent".

- Arrêter d'humilier, de mépriser le peuple.
- Arrêter d'être sourd aux demandes du peuple.
- Instaurer plus de justice sociale et fiscale.
- Que chacun puisse vivre correctement de son travail.
- Rendre la C.S.G à TOUS les retraités.
- Remettre en place l'I.S.F.
- Arrêter de ponctionner la classe moyenne.
- Que les bénéfices ne soient pas versés uniquement aux grands patrons.

Baisse des impôts ne signifie pas baisse des services publics : STOP aux indemnités et aux **avantages** versés aux **députés, ministres, sénateurs** etc... qui ne sont plus en fonction !!!

- **ÉGALITÉ** devant **JUSTICE** (affaire BENALLA par exemple).

Qu'est-ce qu'un chef ?

Un rassembleur pas un diviseur -

Contribution anonyme rédigée à la main dans le registre de doléances de Solférino.

" Il y a des mots qui tuent "

- Arrêter d'humilier, de mépriser le peuple -
- Arrêter d'être sourd aux demandes du peuple -
- Instaurer plus de justice sociale et fiscale -
- Que chacun puisse vivre correctement de son travail -
- Rendre la C.S.G à TOUS les retraités -
- Remettre en place l'I.S.F. -
- Arrêter de ponctionner la classe moyenne -
- Que les bénéfices ne soient pas versés uniquement aux grands patrons

Baisse des impôts ne signifie pas baisse des services publics : STOP aux indemnités et aux avantages versés aux députés - ministres - sénateurs etc... qui ne sont plus en fonction !!!

- **ÉGALITÉ** devant la **JUSTICE** (affaire BENALLA par exemple)

Qui est ce qu'un chef ?

Un rassembleur pas un diviseur -

# LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE

« Aider significativement les citoyens modestes à remplacer leurs équipements les plus **polluants**. Inciter (taxe, bonus-malus) les constructeurs automobiles à abandonner définitivement le diesel. Encourager réellement l'utilisation des **énergies** renouvelables à tous les niveaux. Inciter les Français à lutter contre le gaspillage en généralisant la taxe incitative pour l'enlèvement des ordures ménagères. Toutes ces actions doivent être accompagnées d'aides financières et donc demander aux banques un effort en multipliant les prêts à taux 0. Tous les nouveaux logements doivent répondre à des normes **écologiques** quelle que soit leur spécificité individuelle ou collective. »

Contribution anonyme, mais signée, dans le cahier de doléances de la commune de Le Sen.

- ③ Transition écologique
- Aider significativement les citoyens modestes à remplacer leurs équipements les plus polluants
  - Inciter (taxe, bonus-malus) les constructeurs automobiles à abandonner définitivement le diesel.
  - Encourager réellement l'utilisation des énergies renouvelables à tous les niveaux.
  - Inciter les Français à lutter contre le gaspillage en généralisant la taxe incitative pour l'enlèvement des ordures ménagères
  - Toutes ces actions doivent être accompagnées d'aides financières et donc demander aux banques un effort en multipliant les prêts à taux 0.
  - Tous les nouveaux logements doivent répondre à des normes écologiques quelle que soit leur spécificité individuelle ou collective.
- ④ Démocratie et citoyenneté
- Oui aux référendums
  - Oui au vote obligatoire
  - Oui à une participation plus active des citoyens
  - lutter plus efficacement contre toutes les formes de racisme, d'intolérance, de rejet des autres. Il existe déjà des lois, faisons en sorte qu'elles soient appliquées.
  - Mettre d'avantage en avant les valeurs morales fondamentales pour l'avenir d'un pays, sa stabilité, sa croissance et son rayonnement.



# LA QUESTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Monsieur le Président de la République, c'est bien gentil d'ouvrir des "cahiers de doléances" mais déjà pourquoi vos équipes ne répondent-elles pas au courrier qu'on vous adresse ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces "cahiers de doléances". Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 ! »

Une contribution manuscrite d'une citoyenne de Commensacq, accompagnée de deux courriers envoyés en septembre 2018 au Premier Ministre, Édouard Philippe, et au Président de la République, Emmanuel Macron.

Monsieur le Président de la République, c'est bien gentil d'ouvrir des "cahiers de doléances" mais déjà pourquoi vos équipes ne répondent-elles pas au courrier qu'on vous adresse ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces "cahiers de doléances". Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 !

- LA FISCALITÉ et les DÉPENSES PUBLIQUES  
• puisque vous ne vous pas renfermez l'ISF, remettez au moins la TVA à 33%, sur les produits de luxe (comme nous l'avons comme à une époque !) pour peut être baïner la TVA sur les produits de première nécessité.  
• STOP à l'ÉVASION FISCALE.  
• taxer les transactions financières (c'est une honte ce que gagnent certains sans jamais lever le muter pour aller travailler)  
• diminuer le nombre de députés et de sénateurs (nous en avons plus qu'en Allemagne ≈ 83 millions d'habitants et qui aux USA + de 300 millions d'hab.)  
• supprimer les priviléges de nos élus à la fin de leur mandat. A la fin de celui-ci ils redescendent de simples citoyens comme l'a fait Charles De Gaulle (vous vous dites tous "gaulliste" alors prenez exemple !) Que nous cointent Nicolas Giscard d'Estaing, Chirac, que vont nous cointer Nicolas Sarkozy et Hollande et qui d'ailleurs nous cointent dès 2022 quand vous allez partir (vu votre âge !)  
• arrêter de paier les frais d'obligation ! C'EST UNE Honte !!  
• le gaspillage de l'argent public par l'incompétence (déjà dénoncé en 1992 par J.P. Le Moal dans son livre "Tant et plus")  
Regardez en ce moment les problèmes en Dordogne par rapport à la part pris du château de Beynac (!!!) et ce n'est qu'un petit exemple !  
• pourquoi doit on attendre 63 ans pour toucher une retraite alors qu'un député d'ordre une retraite au bout de 3

# LES INSTITUTIONS DÉMOCRATIQUES ET LE SYSTÈME ÉLECTORAL

« Chaque citoyen A DES DROITS MAIS AUSSI DES DEVOIRS. Parmi ces derniers, celui de participer à la vie de la cité. Le **vote** devrait être rendue **obligatoire** et si la liberté de vote était maintenue, ceux qui choisiraient de ne pas voter pourraient être privés de leurs avantages mieux ou possibles d'une amende dissuasive. On ne peut à la fois tout critiquer et refuser de prendre ses responsabilités. Reconnaissance du **VOTE BLANC COMME SUFFRAGE EXPRIME**. »

Contribution manuscrite d'un citoyen retraité dans le cahier d'une commune de la Communauté de communes des Landes d'Armagnac, le 8 février 2019.

Monseigneur le Président de la République, c'est bien gentil d'ouvrir les cahiers de doléances mais déjà pour que vos équipes ne répondent elles pas au communiqué qu'en vous adhère ? On peut donc se poser des questions quant à la suite donnée à ces "cahiers de doléances". Je vous joins donc les 2 lettres adressées en septembre 2018 !

## - LA FISCALITÉ et les DÉPENSES PUBLIQUES

- puisque vous ne vous pas renoncer à l'ISF, renoncer au moins la TVA à 33%, sur les produits de luxe (comme nous l'avons comme à une époque !) pour peut être baisser la TVA sur les produits de première nécessité
- STOP à l'ÉVASION FISCALE.
- taxer les transactions financières (c'est une honte ce que gagnent certains sans jamais lever le muter pour aller travailler)

- diminuer le nombre de députés et de sénateurs (nous en avons plus qu'en Allemagne ≈ 83 millions d'habitants et qu'en USA + de 300 millions d'hab)

- supprimer les priviléges de nos élus à la fin de leur mandat. A la fin de celui-ci ils redescendent de simples citoyens comme l'a fait Charles De Gaulle (vous vous dites tous "gaulliste" alors prenez exemple !) Que nous contient Napoléon, Giscard d'Estaing, Chirac, que vont nous contenter Nicolas Sarkozy et Hollande et qui d'ailleurs nous contenter des 2022 quand vous allez partir (vu votre âge) ? arrêter de paier les frais d'obliges ! C'EST UNE HONTE !!

- le gaspillage de l'argent public par l'incompétence (déjà dénoncé en 1992 par J.P. Le Moal dans son livre "Tant et plus") Regardez en ce moment les problèmes en Dordogne par rapport à la part pris du château de Beynac (!!!) et ce n'est qu'un petit exemple !

- pour qui a droit au cotre 63 ans pour toucher une retraite alors qu'un député d'ordre sera retraite au bout de 3